

2026



e-CAMPUS
UNIVERSITÀ

• **IN·FORM·A** •

INNOVAZIONE NELLA **FORMAZIONE** AZIENDALE

AREA SANITARIA

IN·FORM·A

INNOVAZIONE NELLA **FORMAZIONE AZIENDALE**

COS'È IN·FORM·A

IN·FORM·A è un progetto sviluppato dall'Università eCampus volto a **promuovere la formazione aziendale**, che rappresenta un fattore determinante per **aggiornare, potenziare e differenziare le competenze dei dipendenti**.

Le skills acquisite sono a loro volta fondamentali per consentire alle **aziende di crescere in termini di business e innovazione**. Un circolo virtuoso che alimenta la soddisfazione del dipendente e quella dell'azienda. L'uno si sente valorizzato, l'altra può contare su una migliore produttività e motivazione dei propri collaboratori.

IN·FORM·A è un catalogo, in continua espansione, di corsi di formazione nei **principali ambiti professionali**, a partire da quello sanitario. Accanto ai corsi in elenco e già erogabili, l'Università eCampus può progettare **percorsi specifici e personalizzati** tarati sulle **esigenze formative delle singole aziende**.

I CORSI

Tutti i corsi di formazione sono erogabili e possono essere organizzati in ogni momento dell'anno in base alle esigenze delle aziende.

RICONOSCIMENTO DI CFU

Il riconoscimento dei CFU, esclusivamente sui corsi di Alta Formazione, sarà valutato caso per caso, in base alla compatibilità tra i programmi seguiti e gli insegnamenti del corso di laurea, considerando le ore frequentate da ogni studente.

EROGAZIONE ECM

È possibile accreditare i corsi per riconoscimento crediti ECM su richiesta di professionisti sanitari.

INFORMAZIONI

Segreteria Corsi di formazione eCampus

Tel. 031 7942612 Cell. 335 7566408

segreteria.formazioneprofessionale@uniecampus.it

AREA GIURIDICO-ORGANIZZATIVA	8
DIRITTI DEI LAVORATORI IN SANITÀ	9
RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE IN SANITÀ	11
ASSICURAZIONE SANITARIA-FONDAMENTI	13
ASSICURAZIONE SANITARIA-GESTIONE DEL RISCHIO	14
ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE	16
GESTIONE DELLE SITUAZIONI LAVORATIVE CRITICHE	17
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: LEADERSHIP E PROBLEM SOLVING	18
CARTELLA CLINICA E DOCUMENTAZIONE SANITARIA	19
IL MANAGEMENT INNOVATIVO NEI SISTEMI SANITARI	20
STRUMENTI DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI	21
 AREA PSICOSOCIALE	 22
VIOLENZA	23
VIOLENZA DI GENERE E VIOLENZA DIGITALE	23
COMUNICAZIONE, RELAZIONE E VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE	24
IDENTITÀ DI GENERE E PREVENZIONE DELLA VIOLENZA	26
POLITICHE DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA	27
CONSEGUENZE PSICOLOGICHE E SOCIALI DELLA VIOLENZA	28
PREVENZIONE DELLA VIOLENZA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI	29
 PSICOGERIATRIA	 30
I DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA	30
DECADENZA COGNITIVA NELL'ANZIANO	31
POLIPATOLOGIA E TERAPIA NELL'ANZIANO	32
VALUTAZIONE COGNITIVA E SUPPORTO PSICOLOGICO	33
UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI E SUPPORTO ALLA FAMIGLIA	34
FORMAZIONE E SOSTEGNO PER OPERATORI E VOLONTARI	35
COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI ANZIANI E CAREGIVER	36
VIDEOSORVEGLIANZA E TUTELA DELL'ANZIANO FRAGILE	37
TUTELA GIURIDICA E PSICOLOGICA IN PSICOGERIATRIA	38

AREA SICUREZZA E RISCHIO 39

GESTIONE DEL RISCHIO INFEZIONI E ANTIBIOTICO-RESISTENZA	40
METODOLOGIE DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (RCA, HFMEA, INCIDENT REPORTING)	42

AREA DELL'INNOVAZIONE 44

TELEMEDICINA 45	
FONDAMENTI DI SANITA' DIGITALE E TELEMEDICINA	45
PROTEZIONE DEI DATI SANITARI E CYBERSECURITY NELLA TELEMEDICINA	47
TELEMEDICINA E RESPONSABILITA' MEDICO-LEGALE	48
MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA TELEMEDICINA	50
TELEMONITORAGGIO E TELERIABILITAZIONE	52
TELEMEDICINA NELLE PATOLOGIE CRONICHE	53
APPLICAZIONI CLINICHE DELLA TELEMEDICINA	55
REALTA' VIRTUALE E ROBOTICA IN SANITA'	57
COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE NELLA SANITA' DIGITALE	59
SANITA' TERRITORIALE DIGITALE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE	61
INTELLIGENZA ARTIFICIALE 62	
BIG DATA E ANALISI DEI DATI SANITARI	62
INTELLIGENZA ARTIFICIALE E MACHINE LEARNING IN MEDICINA	64

AREA DELLA COMUNICAZIONE 66

COMUNICAZIONE EFFICACE TRA PROFESSIONISTI SANITARI E PAZIENTI	67
COMUNICAZIONE NEI CONTESTI SANITARI COMPLESSI	68
COMUNICAZIONE PAZIENTE E FAMIGLIA	69
COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SERVIZI SANITARI – MODULO 1	70
COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SERVIZI SANITARI – MODULO 2	71
COMUNICAZIONE SANITARIA DIGITALE	72
TELECONSULTO E RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE ONLINE	74
ETICA E RESPONSABILITA' NELLA COMUNICAZIONE SANITARIA DIGITALE	75
COMUNICAZIONE INCLUSIVA DIGITALE	77
COMUNICAZIONE NELLA DISABILITA'	79
COMUNICAZIONE NEL FINE VITA	80
COMUNICAZIONE INTERCULTURALE	81
COMUNICAZIONE E LEADERSHIP NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE	82
COMUNICAZIONE NARRATIVA E MEDICINA NARRATIVA	83

AREA CLINICO-ASSISTENZIALE 84

VALUTAZIONE DELLE LESIONI DA PRESSIONE	85
GESTIONE DEL PAZIENTE CON IL PIEDE DIABETICO	86
ASSISTENZA AL MALATO RESPIRATORIO	87
MALATTIA PSICHIATRICA	89
ASSISTENZA AL PAZIENTE ONCOLOGICO	90
CASE MANAGEMENT	92
INTRODUZIONE ALL'ECOGRAFIA PER ACCESSI VASCOLARI	93
LA GRAVIDANZA	94
TERAPIE ANTIAGING	95
PROFILASSI DELLE MALATTIE INFETTIVE	96
ALIMENTAZIONE E INTOLLERANZE ALIMENTARI	97

ALTA FORMAZIONE 98

LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA SANITÀ DIGITALE: I PILASTRI DI UN'EVOLEZIONE "PAZIENTE-CENTRICA"	99
DANNI RISARCIBILI, CONTENZIOSO SANITARIO E MEDICINA LEGALE APPLICATA	100
VIOLENZA, TUTELA E SICUREZZA DELL' OPERATORE SANITARIO	101
LA METODOLOGIA DEL RISCHIO	102
LA VIOLENZA NELLE AREE DI FRAGILITÀ: DISABILI, ANZIANI E MIGRANTI	103
ARTETERAPIA GRAFICA, PITTORICA E VISIVA	104
FONDAMENTI FILOSOFICI E UMANISTICI DELLA COMUNICAZIONE	105
RELAZIONI, ÉQUIPE E COMUNICAZIONE NEI CONTESTI DI CURA	106
GESTIONE E TRATTAMENTO DELLE LESIONI CUTANEE: VALUTAZIONE E TERAPIA	107
TRATTAMENTO IN FASE ACUTA E CRONICA DEL PIEDE DIABETICO	108
ASSISTENZA E RIABILITAZIONE AL MALATO RESPIRATORIO ACUTO E CRONICO	109
LA MALATTIA PSICHIATRICA	110
VALUTAZIONE E CENNI DI CLINICA IN CURE PALLIATIVE	111
CASE MANAGER	112
LA GESTIONE DEL PAZIENTE CRITICO - EMERGENZA/URGENZA IN TERAPIA INTENSIVA	113
ECOGRAFIA E TECNICHE AVANZATE DI ACCESSO VASCOLARE	114
GRAVIDANZA E IL PERIODO PERINATALE	115
TRATTAMENTI IN MEDICINA ESTETICA	116
SORVEGLIANZA, PREVENZIONE, TERAPIA NELLE ICA	117
NUTRIZIONE, PATOLOGIA E STILI ALIMENTARI	118

AREA GIURIDICO-ORGANIZZATIVA

DIRITTI DEI LAVORATORI IN SANITÀ PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Diritto sanitario e diritto del lavoro

- Il diritto del lavoro: nozione e fonti
- Il diritto interno del lavoro
- Quali tutele per infermieri in pronta disponibilità e reperibilità?
L'importanza del contratto collettivo nella pratica;
- Le forme di lavoro
- La prestazione lavorativa
- Il rapporto di lavoro di pubblico impiego e la contrattazione collettiva
- La prestazione lavorativa nei CCNL
- Il rapporto di lavoro di pubblico impiego e la contrattazione collettiva
- La privatizzazione del pubblico impiego
- Chi vigila sul codice comportamento e altre questioni rilevanti in materia
- Demansionamento/dequalificazione, vessazioni nei luoghi di lavoro
e risarcimento del danno
- Il *mobbing* e lo *straining*: differenze e casi
- Il risarcimento del danno: aspetti generali e con riferimento al mobbing
- Il risarcimento del danno da mobbing: la svolta con l'ordinanza della cassazione
n. 10730/2025

Decreto 81: La Sicurezza Dei Lavoratori

- Inquadramento storico legislativo
- I rischi dei lavoratori peculiari in ambito sanitario
- Valutazione dei rischi interferenziali
- Sistema di gestione dei rischi e dei mancati incidenti
- Misure generali di tutela
- La vigilanza della sicurezza
- Obblighi formativi in tema di salute e sicurezza sul lavoro
- Il rischio stress lavoro-correlato
- Nozioni di tecnica della comunicazione
- Movimentazione manuale dei carichi
- Il rischio fisico e radiazioni ionizzanti

- Rischio chimico e bombole gas
- Rischio biologico
- Rischio elettrico
- Rischio laser e rischi particolari
- Antincendio

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

RESPONSABILITA' PROFESSIONALE IN SANITÀ

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Il sistema della responsabilità civile in sanità:

- La sicurezza delle cure in sanità
- L'inderogabilità dell'art. 7 legge Gelli-Bianco
- Le norme relative alla qualificazione della responsabilità dell'esercente la professione sanitaria previste nella legge Balduzzi e nella legge Gelli-Bianco hanno efficacia retroattiva?
- Il doppio binario fra responsabilità civile della struttura e dell'operatore sanitario
- Un caso concreto deciso dal tribunale di Treviso con sentenza del 23 settembre 2021

La responsabilità amministrativo-contabile in campo sanitario e il danno erariale:

- La responsabilità amministrativa in ambito sanitario
- Il giudizio di responsabilità amministrativa, l'omogeneizzazione tra l'azione di responsabilità amministrativa e l'azione di rivalsa civilistica
- La colpa grave nella giurisprudenza contabile
- La dirigenza sanitaria apicale
- Danno erariale e termine di prescrizione

Profili di responsabilità penale in ambito sanitario:

- Profili generali del reato di esercizio abusivo di una professione
- L'esercizio abusivo delle professioni sanitarie
- Il sanitario nella pubblica amministrazione
- La "corruzione (in senso lato) dei sanitari"
- Falsità materiali e ideologiche in ambito sanitario (cenni)
- Il reato in generale (cenni)
- La colpa in diritto penale
- La responsabilità penale degli esercenti le professioni sanitarie (cenni)
- Colpa grave e prestazioni di particolare difficoltà
- La distinzione tra imperizia, imprudenza e negligenza e la valutazione del grado della colpa in ambito sanitario (cenni)
- Linee guida, regole cautelari e responsabilità colposa del sanitario

PNRR:

- Next generation EU e PNRR
- Le 7 missioni del PNRR
- La missione 6 - salute del PNRR
- La telemedicina nel PNRR
- Il fascicolo sanitario elettronico nel PNRR
- I livelli essenziali di assistenza nel PNRR
- Sinergia delle componenti c1 e c2 sulla garanzia dei lea e la qualità del SSN

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ASSICURAZIONE SANITARIA – FONDAMENTI**PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE****L'assicurazione dei professionisti sanitari dopo il decreto attuativo della legge Gelli-Bianco: come funziona e cosa c'è da sapere:**

- L'assicurazione come punto saliente del nuovo sistema sanitario
- Le caratteristiche del contratto di assicurazione
- Modelli assicurativi a confronto: loss occurrence e claims made
- Claims made: clausole di frequente utilizzo ed esempi
- La nullità delle clausole claims made
- Le clausole claims made nella legge Gelli-Bianco
- Il regolamento attuativo della Gelli Bianco
- L'obbligo assicurativo
- I contenuti della polizza
- Esclusioni e franchigie – il bonus malus
- Eccezioni opponibili – il regime transitorio
- Il recesso – Gli obblighi di pubblicità
- Le scelte organizzative
- Le misure analoghe
- I rapporti tra assicuratore e struttura nella gestione dei sinistri – il subentro contrattuale
- La funzione valutazione sinistri
- Le reticenze sui sinistri a manifestazione latente o ritardata
- L'obbligo di avviso del sinistro ed il suo inadempimento doloso
- La copertura assicurativa e il rapporto con l'azione di rivalsa
- L'azione di rivalsa o di responsabilità amministrativa
- Rivalsa e responsabilità amministrativa per dolo o colpa grave del professionista sanitario

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ASSICURAZIONE SANITARIA – GESTIONE DEL RISCHIO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

I danni risarcibili: tipologie:

- Lessico: danno alla salute e danno biologico
- Principi generali
- Le spese mediche e di cura - focus sul nesso di causalità
- Focus sulla necessità e utilità della spesa ai fini della sua risarcibilità
- Focus sulla risarcibilità di spese mediche sostenute presso case di cura o cliniche private, o all'estero, e sull'orientamento della cassazione
- Il danno patrimoniale futuro da riduzione della capacità lavorativa
- Il danno da cenestesia nella giurisprudenza recente della corte di cassazione
- Il danno alla capacità di guadagno
- Il danno patrimoniale futuro da riduzione della capacità lavorativa nella giurisprudenza
- La valutazione del danno biologico temporaneo
- La valutazione del danno biologico permanente
- La Tabella Unica Nazionale (TUN) e le tabelle SIMLA
- La liquidazione in forma di rendita: la rendita vitalizia
- Il danno da perdita di chance: i due orientamenti contrapposti
- Il danno da perdita di chance: la c.d. pronuncia-manifesto

Il danno alla persona: aspetti giuridici e valutazione medico-legale:

- I danni risarcibili
- Focus: le spese mediche e di cura
- Danno da perdita di chance
- Le tabelle SIMLA 2025 e l'art. 5 della legge Gelli-Bianco
- Breve storia delle tabelle "italiane"
- La valutazione del danno biologico temporaneo

Responsabilità civile ed assicurazioni sociali: il danno differenziale:

- Introduzione
- Le assicurazioni sociali – natura, evoluzione, soggetti gestori
- L'interferenza tra sistema previdenziale e responsabilità civile sanitaria
- Il danno differenziale: considerazioni preliminari
- Il calcolo del danno differenziale
- La responsabilità del datore di lavoro
- La rinuncia o la perdita delle prestazioni sociali
- La surrogazione; le modifiche alle prestazioni sociali
- Un caso pratico: cassazione, ordinanza n. 3029/2023
- Un caso pratico: cassazione, ordinanza n. 21714 del 2025

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Organizzazione del servizio sanitario:

- Organizzazione dei servizi e i sistemi sanitari
- Le mutue e i servizi sanitari prima dell'istituzione del SSN
- L'istituzione del SSN e le criticità nella prima applicazione
- La legge 833-1978 e la sua eredità (in vita) possibile
- Aziendalizzazione del SSN
- Direzione per obiettivi e controllo di gestione
- Indicatori LEA - PNE - SVP
- Standard ospedalieri e territoriali - DM 70 e DM 77
- La missione 6 - salute del PNRR
- Prospettive e proposte

Economia e politica sanitaria:

- Introduzione alla scienza economica. I concetti di costo e di mercato
- Il concetto di mercato e il concetto di domanda
- L'offerta e l'equilibrio del mercato
- I concetti di equità
- I sistemi sanitari
- La remunerazione dei servizi sanitari: i medici
- La remunerazione dei servizi sanitari: gli ospedali
- Il finanziamento del SSN

PNRR:

- Next generation EU e PNRR
- Le 7 missioni del PNRR
- La missione 6 - salute del PNRR
- La telemedicina nel PNRR
- Il fascicolo sanitario elettronico nel PNRR
- I livelli essenziali di assistenza nel PNRR
- Sinergia delle componenti c1 e c2 sulla garanzia dei lea e la qualità del SSN

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

GESTIONE DELLE SITUAZIONI LAVORATIVE CRITICHE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Pianificazione e gestione risorse umane:

- Pianificazione e gestione delle risorse umane
- Obiettivi operativi, modalità di svolgimento dell'attività, carichi di lavoro, indicatori di riferimento e miglioramento della produttività
- Gestione delle risorse umane
- Management delle risorse umane e business partner: elemento del vantaggio competitivo. Accenni di *wellbeing* aziendale, ultima frontiera
- Mansionario, *job description*, soft skills passando dalle competenze
- La valutazione del potenziale; coaching e mentoring in azienda. Essere capi oggi
- *Total reward*: salario\stipendio (RAL), sistemi di retribuzione variabile (incentivi), accordi sulla produttività, benefit, il sistema di welfare: il complesso dei fattori per la politica remunerativa aziendale

Gestione di situazioni lavorative critiche:

Mobbing:

- Definizione
- Le diverse forme
- Gli attori del *mobbing*
- La classificazione di Leymann
- Il mobber
- Gli effetti del *mobbing*
- Il mobbing nel mondo

Stalking:

- Violenza contro le donne
- *Gaslighting*
- Ciclo dell'abuso
- Ciclo della violenza
- Indicatori della violenza
- Tipi di violenza
- Comportamenti e prevenzione
- Dipendenza affettiva
- *Stalking* e femminicidio

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: LEADERSHIP E PROBLEM SOLVING

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Leadership nei contesti socio-sanitari ed educativi:

- Fondamenti della leadership nei servizi alla persona
- Leadership e lavoro d'équipe
- Leadership e gestione del conflitto
- Leadership emotiva
- Leadership e *decision-making*
- Leadership e formazione
- Introduzione al sostegno psicologico digitale
- Leadership e progettazione

La comunicazione nel team: leadership e *problem setting*:

- Comunicazione
- Sistemi o modalità per comunicare (Fraser, 1978)
- Teorie della comunicazione
- Le relazioni nel team
- 1°, 2°, 3°, 4°, 5° assioma della teoria della pragmatica della comunicazione
- Motivazione
- Team
- Struttura gerarchica: leadership
- Leadership e management
- Leadership, motivazione ed empowerment
- Leadership, credibilità e fiducia

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

CARTELLA CLINICA E DOCUMENTAZIONE SANITARIA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La gestione della documentazione sanitaria:

- La documentazione sanitaria e l'evoluzione del SSN
- La documentazione sanitaria: responsabilità e funzioni
- La documentazione sanitaria: archiviazione
- Il fascicolo sanitario elettronico
- Responsabilità professionale e rilevanza giuridica
- La documentazione assistenziale
- La dimissione infermieristica e la continuità assistenziale
- FASAS: la documentazione in RSA

Consenso informato:

- Generalità del consenso e definizione
- La responsabilità civile e penale del medico
- Responsabilità di mancata o incompleta richiesta di consenso informato
- Presupposti per il consenso
- Consenso informato e farmaci off label
- Cenni sul danno risarcibile nell'ambito della responsabilità medica
- Etica, consenso informato e comunicazione con il paziente
- Il consenso all'uso dei dati

Digitalizzazione in sanità: fascicolo sanitario elettronico (FSE), cartella clinica elettronica (CCE), terapie digitali:

- Introduzione alla digitalizzazione in sanità
- Fascicolo sanitario elettronico (FSE)
- Cartella clinica elettronica
- Introduzione alle terapie digitali
- Telemedicina e Telemonitoraggio
- Intelligenza artificiale (IA) e machine learning in sanità
- IOT e dispositivi wearable in sanità
- Big data e analisi predittive per le terapie digitali

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

IL MANAGEMENT INNOVATIVO NEI SISTEMI SANITARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Sistemi complessi:

- Introduzione alla complessità nei sistemi di cura
- Il principio di auto-organizzazione
- L'orlo del caos
- Il principio ologrammatico
- L'impossibilità di previsione
- Il potere delle connessioni: la rete
- La causalità circolare: feedback
- L'apprendimento *try & learning*
- Complessità e resilienza sanitaria
- Complessità clinica e decisione
- Complessità delle relazioni di cura
- Complessità e innovazione tecnologica
- Complessità organizzativa
- Complessità e formazione degli operatori
- Complessità, etica e responsabilità
- Sintesi: verso un nuovo paradigma di cura complessa e bibliografia

Il management dei sistemi complessi:

- Gestire i sistemi complessi con l'innovazione: management innovativo
- La complessità
- Definizione
- Il problema dei manager
- Programmare la musa
- La quadratura del cerchio
- Programmare la musa, vedere con gli occhi dello stratega
- Lavorare con le persone

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

STRUMENTI DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali:

- Il concetto di performance
- Quali performance misurare in sanità
- Gli indicatori quali strumenti di misurazione
- La normativa di riferimento
- Gli strumenti dei sistemi di misurazione
- Sistemi strutturati di valutazione delle performance in Italia

Il sistema BSC:

- Come nasce il *balanced scorecard* (BSC)
- BSC per un'organizzazione performante
- I livelli di sviluppo del BSC
- Misurazione delle performance
- Principali classificazioni degli indicatori (KPI)
- Le caratteristiche di un buon sistema di misurazione
- Perché adottare il *balanced scorecard*?
- BSC per realizzare la strategia
- Fasi di costruzione del BSC
- Le 4 prospettive classiche del BSC
- Key performance area
- Key performance *indicators*
- La mappa strategica
- Una ricerca sul campo
- Perché adottare il BSC nel settore pubblico?
- Esperienze di applicazione di BSC in sanità

Analisi partecipata della qualità:

- *Customer satisfaction*
- Etica
- Modelli e caratteristiche di un servizio
- Qualità attesa e qualità percepita
- Il modello customer management di Noriaki Kano
- Impostare un'indagine di *customer satisfaction*
- Il questionario
- Metodologia di elaborazione e analisi dei dati

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

AREA PSICOSOCIALE

VIOLENZA

VIOLENZA DI GENERE E VIOLENZA DIGITALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Tipologie di violenza di genere (violenza fisica, sessuale, psicologica, domestica, femminicidio):

- Introduzione
- La violenza fisica e la violenza sessuale
- La violenza psicologica
- La violenza domestica
- La violenza economica
- Il femminicidio
- Il *gender pay gap*
- Lo *stealthing*
- Il *revenge porn*
- Lo *stalking*
- Il *catcalling* e le molestie
- La condanna della CEDU all'Italia
- Il gruppo Grevio: valutazione europea

Violenza nei social: *Deepfake*, furto d'identità, cyberbullismo e cybercrime:

- La definizione di cyberbullismo
- Bullismo e cyberbullismo
- La legge n.71/2017 in materia di cyberbullismo
- Il progetto di legge presentato il 28 febbraio 2023 dalla camera dei deputati (atto camera n. 910); *deepfake*: il falso che ti «ruba» la faccia (e la privacy)

La violenza: denuncia e casi di perseguibilità d'ufficio:

- Il diritto di difesa (in cenni) e il patrocinio a spese dello stato
- Il patrocinio a spese dello stato
- Il delitto di atti persecutori (c.d. «*stalking*»)
- Il delitto di atti persecutori (c.d. «*stalking*») in un caso recente: sentenza corte di cassazione n. 1085 del 1° ottobre 2025
- In caso di delitto di maltrattamenti a familiari e conviventi si può rimettere la querela?

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE, RELAZIONE E VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La gestione delle relazioni con i disabili:

- La relazione sociale
- Le rappresentazioni sociali
- La speciale normalità
- La famiglia con il figlio disabile
- Inclusione scolastica
- Interazioni sociali nell'autismo
- La cura come forma di relazione
- L'interazione con il disabile

La gestione delle relazioni con i minori:

- Le origini del linguaggio
- Linguaggio e comunicazione
- La comunicazione
- Le relazioni intrafamiliari nella fiaba
- La simbologia materna nella fiaba
- Comunicazione e pettegolezzo
- Sviluppo della comunicazione
- Sviluppo del linguaggio
- La matrice dell'intersoggettività
- L'intersoggettività
- Sviluppo delle relazioni
- Sviluppo del linguaggio
- I sistemi rappresentazionali
- Disturbi del linguaggio
- Ostacoli alla comunicazione
- Comunicazione nei gruppi

I maltrattamenti all'asilo: casi e videosorveglianza:

- Le tipologie di violenza
- I maltrattamenti, il ruolo degli educatori, gli strumenti di prevenzione
- La videosorveglianza e i maltrattamenti d'asilo
- Il caso di maltrattamenti esaminato da Cassazione n 24462 del 2021
- Il caso di maltrattamenti esaminato da Cassazione n 45096 del 2023
- Il caso di maltrattamenti esaminato da Cassazione n 36393 del 2021
- Maltrattamenti e videosorveglianza: il parere del garante

Politiche di contrasto alla violenza di genere: valutare e riabilitare l'aggressore, educare il "maschio":

- Storia e nascita dei centri per uomini
- Politiche internazionale e modello dei CUAV
- Linee guida nazionali e CUAV in Italia
- Centri per uomini in Europa

- Utenti dei CUAV
- Caratteristiche degli utenti
- Struttura dei percorsi
- Strumenti dei programmi
- I progetti dei CUAV
- La genitorialità nei CUAV
- Le operatrici e gli operatori nei CUA
- Rieducazione e cambiamento
- Dati statistici
- Testimonianze di operatrici e operatori

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

IDENTITA' DI GENERE E PREVENZIONE DELLA VIOLENZA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Identità di genere e orientamento sessuale: la tutela dei diritti delle persone lesbiche, Gay, Bisessuali, Transgender, intersessuali, queer (LGBTQ+), violenza di genere e il Codice rosso:

- L'inclusione dei lavoratori LGBTQ+
- Omofobia
- Misandroginia
- Cosa dice la scienza
- Tipologie di violenza: i tanti volti della violenza
- Convenzione del consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta
- Privacy

Storia della violenza, centri antiviolenza e residenze protette:

- Le origini della violenza di genere
- La donna nella storia
- Le ondate femministe
- Le lotte della prima ondata femminista
- La seconda ondata femminista
- Dalla seconda alla terza ondata femminista
- La terza ondata femminista
- La quarta ondata femminista
- La storia giuridica della violenza di genere
- La storia giuridica della violenza di genere in Italia
- I centri antiviolenza
- Le case rifugio e conclusioni

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

POLITICHE DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Politiche di contrasto alla violenza di genere: valutare e riabilitare l'aggressore, educare il "maschio":

- Storia e nascita dei centri per uomini
- Politiche internazionale e modello dei CUAV
- Linee guida nazionali e CUAV in Italia
- Centri per uomini in Europa
- Utenti dei CUAV
- Caratteristiche degli utenti
- Struttura dei percorsi
- Strumenti dei programmi
- I progetti dei CUAV
- La genitorialità nei CUAV
- Le operatrici e gli operatori nei CUAV;
- Rieducazione e cambiamento
- Dati statistici
- Testimonianze di operatrici e operatori

Cura e terapia della violenza di genere:

- Introduzione
- I centri antiviolenza e l'inizio del percorso
- Il supporto alle donne vittime di violenza di genere
- Riconoscere la violenza e valutare la situazione
- Ambiti di intervento psicologico in contesto di violenza di genere
- La psicoterapia in contesti di violenza di genere
- Il percorso legale
- La protezione della vittima in ambito legale
- La tutela dei minori in contesto di violenza familiare
- Violenza extra relazionale e percezione sociale
- La ricostruzione di una vita dopo l'uscita dalla violenza
- La violenza in coppie *same sex*
- Intervenire nella violenza: il punto della situazione

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

CONSEGUENZE PSICOLOGICHE E SOCIALI DELLA VIOLENZA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Le conseguenze neurobiologiche della violenza e narrazione della violenza:

- Le conseguenze fisiche della violenza di genere
- Le conseguenze psicologiche della violenza
- Le conseguenze dell'abuso sessuale
- Le conseguenze della vittimizzazione secondaria
- Le conseguenze della violenza domestica
- Le conseguenze della violenza assistita
- La narrazione della violenza: il manifesto di Venezia
- La narrazione della violenza da parte dei media
- La narrazione degli *abusers*
- Il disturbo post traumatico da stress

Le conseguenze neurobiologiche e psicologiche nei minori:

- Maltrattamento infantile
- I vissuti tipici della vittima di maltrattamento/abuso
- L'abuso sessuale – il segreto
- L'abuso sessuale – i danni psicologici
- Trauma complesso – le reazioni post traumatiche
- Le reazioni post traumatiche – l'ipervigilanza
- Le reazioni post traumatiche – la depressione
- Le reazioni post traumatiche – la dissociazione
- Il trauma traumatizza
- Le conseguenze del maltrattamento sul neurosviluppo.

La violenza nelle RSA e in famiglia: i maltrattamenti:

- RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali
- Servizi territoriali e interventi sociali rivolti alla persona anziana
- La relazione tra caregiver e anziano
- Il familiare
- Conflitti familiari generati dalla situazione di cura
- I maltrattamenti
- Relazione tra operatori e anziani
- Come comportarsi di fronte ai maltrattamenti

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

PREVENZIONE DELLA VIOLENZA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La violenza nelle RSA e in famiglia: i maltrattamenti:

- Rsa - residenze sanitarie assistenziali
- Servizi territoriali e interventi sociali rivolti alla persona anziana
- La relazione tra caregiver e anziano
- Il familiare
- Conflitti familiari generati dalla situazione di cura
- I maltrattamenti
- Relazione tra operatori e anziani
- Come comportarsi di fronte ai maltrattamenti

La videosorveglianza nelle strutture: opportunità e adempimenti necessari:

- Videosorveglianza e GDPR: nozioni generali
 - Adempimenti preliminari
 - Adempimenti preliminari – la valutazione d'impatto
 - Adempimenti preliminari – l'informativa
 - Misure tecniche ed organizzative
 - I diritti degli interessati
- Il disegno di legge sulla videosorveglianza

Riconoscere i segnali e i segni di maltrattamento nei disabili:

- Crimine d'odio o maltrattamento?
- Il maltrattamento
- Il maltrattamento dei minori disabili
- Maltrattamenti nei confronti delle donne disabili
- I segnali di maltrattamento nei confronti delle donne disabili
- Il comportamento autolesionistico del disabile
- Fattori di vulnerabilità
- L'importanza di conoscere le dimensioni del maltrattamento

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

PSICOGERIATRIA

I DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La carta dei diritti dell'anziano e la carta del morente: implicazioni legali e il DAT:

- La carta dei diritti del morente
- La carta dei diritti dell'anziano
- La legge sulle disposizioni anticipate di trattamento
- La banca dati delle DAT
- Il consenso informato e la pianificazione delle cure

Il consenso informato nell'anziano fragile:

- Le fonti di riferimento, il principio del consenso informato e il principio di autodeterminazione
- La libertà di autodeterminazione e la responsabilità medica
- Il consenso o il dissenso come manifestazione di volontà del paziente e i requisiti di validità del consenso del paziente
- Caratteristiche e requisiti di validità del consenso del paziente: forma e prova del consenso
- Le scriminanti: in particolare, lo stato di necessità
- Il consenso nelle situazioni di emergenza e urgenza
- Il consenso informato nelle confessioni religiose (cenni)
- Il consenso informato dei fragili nella c.d. «legge sul biotestamento» (art. 3 legge 219/2017)

La funzione dell'amministratore di sostegno e l'interdizione:

- Elementi di diritto civile
- L'amministratore di sostegno ed il suo procedimento di nomina
- I costi della procedura di nomina dell'amministratore di sostegno e la difesa tecnica
- Il ricorso introduttivo e la documentazione da allegare
- L'udienza di comparizione e l'audizione del beneficiario - il decreto di nomina dell'amministrazione di sostegno
- Effetti dell'amministrazione di sostegno

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

DECADENZA COGNITIVA NELL'ANZIANO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Psicogeriatría: dalla decadenza cognitiva alla demenza:

- La psicologia del benessere
- Modello PERMA
- *Successful aging*
- Demenza
- Tipi di demenza
- MCI
- Fattori di rischio

La politerapia come "malattia" nell'anziano:

- Multimorbilità e politerapia
- La popolazione geriatrica e l'uso dei farmaci
- Problematiche legate alla politerapia
- Aderenza alla terapia
- Appropriatezza prescrittiva
- *Deprescribing*
- Terapia antipsicotica

Attività cognitiva, animazione stimolante e dolly terapia

- Trattamenti
- ROT
- RT
- CST
- Training cognitivi
- Tecniche di attivazione
- Stimolazione multisensoriale
- Orticoltura
- Terapie con luci
- AAT e attività fisica
- Teoria attaccamento
- *Doll therapy*
- Efficacia *doll therapy*
- Critiche *doll therapy*

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

POLIPATOLOGIA E TERAPIA NELL'ANZIANO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Malattie croniche dell'anziano e polipatologie:

- La cronicità
- Malattie croniche
- Malattie metaboliche
- Tumori e malattie osteoarticolari
- Pneumopatie croniche
- Malattie del sistema nervoso
- Malattie neurodegenerative

La Pet Therapy:

- La Pet Therapy interventi assistiti con l'animale
- L'equipe multidisciplinare
- Ambiti di applicazione e benefici
- Il benessere animale
- I benefici della relazione uomo – animale
- Gli ambiti di intervento
- IAA in psichiatria

Musicoterapia:

- Le origini
- Il medioevo
- Scopo curativo della musica
- Approccio terapeutico
- Principi teorici
- Modelli di riferimento
- Ambiti di applicazione

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

VALUTAZIONE COGNITIVA E SUPPORTO PSICOLOGICO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Sviluppo psicoaffettivo dell'anziano:

- Invecchiamento
- Teorie
- Emozioni
- Emozioni negli anziani
- Depressione senile
- Ansia e terza età
- Sostegno familiare
- Affettività e sessualità

La valutazione cognitiva e di personalità; piani di intervento nell'anziano:

- Neuropsicologia
- Prima visita
- Colloquio
- Seconda visita
- MMSE
- MOCA
- Scoring MOCA
- ADL
- IADL
- CST
- Esempi esercizi
- GDS
- Tecnologie
- Ambiente
- Ricerca
- DNT-MV

Consulenza psicologica individuale e familiare e sportello di ascolto:

- Comunicazione
- Caregiver
- Burden caregiver
- Coping
- CBT
- ACT
- Alzheimer caffè

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI E SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Educazione sanitaria anziano e famiglia:

- Premessa e considerazioni generali
- Stato di salute cronicità fragilità
- Educazione sanitaria e la promozione del cambiamento
- Qualità di vita - educazione terapeutica
- Continuità assistenziale – *caregiving*
- Educazione sanitaria nella patologia respiratoria cronica
- Lo scompenso cardiaco
- Le cure palliative

Formazione del personale e umanizzazione dell'assistenza:

- Comunicazione
- Ascolto attivo
- Empatia
- La relazione
- Rapporto clinico – paziente
- Assertività
- La comunicazione narrativa

Lo psicologo nella gestione della comunicazione con la famiglia e i pazienti:

- Definizione di comunicazione psicologica: concetti di base;
- Comunicazione e gestione delle emozioni nei familiari;
- Comunicazione assertiva con i pazienti;

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

FORMAZIONE E SOSTEGNO PER OPERATORI E VOLONTARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Interventi dello psicologo nella formazione del volontario che opera sull'anziano

- Il volontario
- Generatività
- Valori del volontario
- Carta dei valori del volontario
- I giovani volontari
- Comunicazione anziani e fine vita
- Supervisione volontari
- Progetti

Formazione del personale e umanizzazione dell'assistenza

- Comunicazione
- Ascolto attivo
- Empatia
- La relazione
- Rapporto clinico – paziente
- Assertività
- La comunicazione narrativa

La gestione delle emozioni nell'operatore:

- Le emozioni
- La qualità delle emozioni
- Il controllo delle emozioni
- Emozioni ed operatori
- Il processo comunicativo
- La comunicazione incontra le emozioni
- Il burnout
- Alcuni strumenti per la gestione delle emozioni

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI ANZIANI E CAREGIVER

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Lo psicologo nella gestione della comunicazione con la famiglia e i pazienti

- Definizione di comunicazione psicologica: concetti di base;
- Introduzione al sostegno psicologico digitale;
- Comunicazione delle diagnosi difficili;
- Comunicazione e gestione delle emozioni nei familiari;
- La comunicazione con i pazienti in età pediatrica;
- La comunicazione con gli adolescenti;
- Comunicazione con pazienti anziani e le loro famiglie;
- Comunicazione interculturale in psicologia;
- Comunicazione nelle decisioni etiche e difficili;
- La comunicazione in contesti psicoeducativi;
- Il ruolo della comunicazione nella riabilitazione psicologica;
- Supervisione e feedback nella comunicazione clinica.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

VIDEOSORVEGLIANZA E TUTELA DELL'ANZIANO FRAGILE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Intervento dello psicologo nelle situazioni di violenza nelle RSA e in famiglia: i maltrattamenti:

- RSA - residenze sanitarie assistenziali
- Servizi territoriali e interventi sociali rivolti alla persona anziana
- La relazione tra caregiver e anziano
- Il familiare
- Conflitti familiari generati dalla situazione di cura
- I maltrattamenti
- Relazione tra operatori e anziani
- Come comportarsi di fronte ai maltrattamenti

La videosorveglianza nelle strutture: opportunità e adempimenti necessari:

- Videosorveglianza e GDPR: nozioni generali
- Adempimenti preliminari
- Adempimenti preliminari – la valutazione d'impatto
- Adempimenti preliminari – l'informativa
- Misure tecniche ed organizzative
- I diritti degli interessati
- Il disegno di legge sulla videosorveglianza

Il problema del maltrattamento nei fragili:

- Alcune nozioni di diritto penale (cenni)
- Il concorso di persone nel reato (cenni)
- Il delitto di "maltrattamenti contro familiari e conviventi"
- Le pene per il delitto di "maltrattamenti contro familiari e conviventi" (art. 572 c.p.)
- Il maltrattamento dell'anziano in RSA: che cosa è il maltrattamento?
- Violazione dei provvedimenti di allontanamento dalla casa familiare e del divieto di avvicinamento ai luoghi frequentati dalla persona offesa
- Ulteriori reati inerenti all'abuso fisico
- Il maltrattamento dell'anziano in RSA: promuovere valori
- Il diritto di difesa (in cenni) e il patrocinio a spese dello stato: introduzione
- Il patrocinio a spese dello stato.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TUTELA GIURIDICA E PSICOLOGICA IN PSICOGERIATRIA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Lo psicologo nella gestione dei casi di perseguibilità d'ufficio per violenza:

- Il rapporto tra segreto professionale e obbligo di referto oppure obbligo di denuncia;
- I reati in materia di turbamento dell'attività sanitaria e di inerzia dei sanitari: introduzione;
- Il delitto di rifiuto di atti d'ufficio (art. 328, comma 1, c.p.);
- Il delitto di omissione di referto (art. 365 c.p.);
- Falsità materiali e ideologiche in ambito sanitario (cenni);

Evoluzione del ruolo dello psicologo nella gestione dell'ageismo e salutismo:

- L'anziano oggi
- L'ageismo
- Gli abusi sull'anziano
- Difficoltà nella cura
- Le forme dell'abuso
- La violenza fisica
- Anziano e caregiver – interazioni conflittuali
- Positività nella cura

Intervento dello psicologo nelle situazioni di violenza nelle RSA e in famiglia: i maltrattamenti

- RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali
- Servizi territoriali e interventi sociali rivolti alla persona anziana
- La relazione tra caregiver e anziano
- Il familiare
- Conflitti familiari generati dalla situazione di cura
- I maltrattamenti
- Relazione tra operatori e anziani
- Come comportarsi di fronte ai maltrattamenti

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

AREA SICUREZZA E RISCHIO

GESTIONE DEL RISCHIO INFEZIONI E ANTIBIOTICO-RESISTENZA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La gestione delle infezioni antibioticoresistenti:

- Epidemiologia delle infezioni antibiotico-resistenti
- Patogenesi delle infezioni batteriche
- La terapia antibiotica
- Sviluppo e diffusione dell'antibiotico resistenza
- Infezioni correlate all'assistenza sanitaria
- Prevenzione e contrasto dell'antibiotico resistenza
- Gestione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria

Sicurezza biologica:

- Rischio biologico
- Agenti infettivi
- Le infezioni occupazionali e le infezioni nosocomiali
- Precauzioni universali
- Trattamento di dispositivi e materiali riutilizzabili
- Procedura in caso di infortunio o incidente
- Tipologie di vaccino
- Batteri
- Allergeni
- Modalità di trasmissione

Ruolo e responsabilità del CIO (comitato delle infezioni ospedaliere):

- Definizioni
- Gli studi sulle infezioni
- Cosa sono le ICA
- Modalità di trasmissione delle ICA
- Tipologia delle infezioni ospedaliere
- La prevenzione e il ruolo del CIO
- Come nascono i CIO e i gruppi operativi
- Ruolo del comitato infezioni ospedaliere (CIO) e organizzazione aziendale
- Modalità di funzionamento del CIO
- La struttura organizzativa del CIO e dei go
- Il manuale sulla gestione delle infezioni ospedaliere
- La diffusione dei CIO in Italia

La gestione del rischio infezioni tra responsabilità della struttura e quella del professionista: teoria e casi pratici:

- Introduzione
- Il rischio infezioni e le linee guida
- Il danno da ICA – considerazioni generali
- La checklist della cassazione
- Un caso pratico: tribunale di Roma, sentenza n. 18155 2023
- La ripartizione della responsabilità tra struttura e professionista: un caso pratico;

- L'infezione contratta dal dipendente della struttura: un caso pratico

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

METODOLOGIE DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (RCA, HFMEA, INCIDENT REPORTING)

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La gestione degli appalti:

- Introduzione
- Principi cardine della PA
- Attività PA
- Attività contrattuale PA
- Appalto pubblico
- Le leggi
- Come e quando il codice
- La gara pubblica d'appalto

Valutazioni economiche in sanità e HTA:

- I principi dell'HTA
- Carta di Trento
- Programma nazionale HTA 2023- 2025
- *Health Technology Assessment*: cosa fa
- I report HTA

Sistemi operativi di gestione del rischio clinico in azienda sanitaria:

- Cos'è il rischio
- L'errore
- Concetto di errore
- La violenza dei media per errori in sanità
- Violazione
- *Near miss* ed eventi sentinella
- Risk management
- Le vittime dell'errore quali sono?
- Metodi di gestione del rischio
- Rischio in sanità
- Risk management continua
- Approcci alla gestione del rischio
- Come il sistema espone a errori
- *Root cause analysis*
- HFMECA
- Come si realizza il risk management in sanità

Metodologia applicata del risk management:

- HFMECA
- *Root cause analysis*
- RCA esempio declinato analisi del processo utilizzo della griglia di analisi di 1 e 2 livello applicazione del metodo dei 5 perché
- Il sistema di *incident reporting*
- Il sistema di *incident reporting* e farmaci per JCI. Memorandum dei

comportamenti attesi da JCI declinato negli standard

- Audit.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

AREA DELL'INNOVAZIONE

TELEMEDICINA

FONDAMENTI DI SANITA' DIGITALE E TELEMEDICINA PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La trasformazione digitale in sanità: introduzione al Digital Health:

- Strumenti e servizi di telemedicina
- Dati sanitari
- Wearable devices e app per la salute
- L'intelligenza artificiale in sanità
- Tele-riabilitazione e nuove frontiere della cura digitale
- Sanità pubblica digitale e prevenzione
- Sanità del futuro e innovazioni emergenti

Digitalizzazione in sanità: fascicolo sanitario elettronico (FSE), cartella clinica elettronica (CCE), terapie digitali:

- Fascicolo sanitario elettronico (FSE)
- Cartella clinica elettronica
- Introduzione alle terapie digitali
- Telemedicina e telemonitoraggio
- Intelligenza artificiale (IA) e machine learning in sanità
- IOT e dispositivi wearable in sanità
- Big data e analisi predittive per le terapie digitali

Cittadini e la sanità digitale: il digital divide:

- I livelli del digital divide
- Diseguaglianze digitali
- M77 e PNRR: sanità digitale
- Infrastrutture digitali
- Cittadini e la sanità digitale: il digital divide
- Determinanti sociali e determinanti digitali
- Come si sta agendo?

Impatto della tecnologia e della trasformazione digitale sulla società e sugli operatori sanitari:

- Aspetti positivi
- Aspetti negativi e come affrontarli
- Cosa dicono i dati
- Impatto della tecnologia digitale nel settore sanitario
- Studio su «the Lancet digital health»: le tecnologie digitali migliorano la performance degli operatori sanitari
- Le sfide secondo l'istituto superiore di sanità
- Le competenze digitali degli operatori sanitari
- Empatia e integrazione.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

PROTEZIONE DEI DATI SANITARI E CYBERSECURITY NELLA TELEMEDICINA
PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE**Regolamento per la protezione dei dati personali: il GDPR:**

- I principi generali
- L'informativa
- I ruoli
- Il registro delle attività di trattamento
- *Accountability*
- La valutazione di impatto
- Le misure di sicurezza
- Il *data breach* - i diritti degli interessati

Sicurezza informatica e privacy dei dati sanitari nel contesto digitale:

- Protezione dei dati personali e principi di trattamento nella sanità digitale
- Il consenso al trattamento dei dati sanitari: regole, limiti e casi particolari
- Il responsabile del trattamento: ruolo, obblighi e responsabilità
- La valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) in sanità digitale
- Le sanzioni in materia di protezione dei dati: impatti e responsabilità nel settore sanitario digitale
- Sicurezza dei dati sanitari: misure tecniche, organizzative e principi di protezione by design
- Lo spazio europeo dei dati sanitari (EHDS): quadro normativo, usi e implicazioni per la sanità digitale
- Protezione dei dati sanitari e diritto all'oblio oncologico nel contesto digitale
- Trattamento dei dati sanitari per finalità di cura e correlate: rischi, violazioni e responsabilità
- Deontologia medica, tecnologie digitali e protezione dei dati
- Cybersecurity e protezione dei dati sanitari: dal GDPR alla NIS2
- Attacchi informatici e minacce alla sicurezza dei dati sanitari
- Cybersecurity e protezione dei dati nella diagnostica medica digitale basata su intelligenza artificiale
- Ospedali intelligenti e sicurezza informatica: il rapporto ENISA sugli smart hospitals

Responsabilità medico-legale in sanità digitale e telemedicina:

- Diagnosi algoritmica errata e responsabilità medica
- Legge Gelli – Bianco: la responsabilità civile

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TELEMEDICINA E RESPONSABILITÀ MEDICO-LEGALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Sicurezza informatica e privacy dei dati sanitari nel contesto digitale:

- Protezione dei dati personali e principi di trattamento nella sanità digitale
- Il consenso al trattamento dei dati sanitari: regole, limiti e casi particolari
- Il responsabile del trattamento: ruolo, obblighi e responsabilità
- La valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) in sanità digitale
- Le sanzioni in materia di protezione dei dati: impatti e responsabilità nel settore sanitario digitale
- Sicurezza dei dati sanitari: misure tecniche, organizzative e principi di protezione by design
- Lo spazio europeo dei dati sanitari (EHDS): quadro normativo, usi e implicazioni per la sanità digitale
- Protezione dei dati sanitari e diritto all'oblio oncologico nel contesto digitale;
- Trattamento dei dati sanitari per finalità di cura e correlate: rischi, violazioni e responsabilità
- Deontologia medica, tecnologie digitali e protezione dei dati
- *Cybersecurity* e protezione dei dati sanitari: dal GDPR alla NIS2
- Attacchi informatici e minacce alla sicurezza dei dati sanitari
- *Cybersecurity* e protezione dei dati nella diagnostica medica digitale basata su intelligenza artificiale
- Ospedali intelligenti e sicurezza informatica: il rapporto ENISA sugli smart hospitals

Responsabilità medico-legale in sanità digitale e telemedicina:

- Diagnosi algoritmica errata e responsabilità medica
- Legge Gelli – Bianco: la responsabilità civile

Riorganizzazione della medicina territoriale attraverso la sanità digitale e telemedicina (DM77/2022):

- Telemedicina
- Sistemi informatici
- DM77: assistenza primaria
- Esempi di *hub* e *spoke* in sanità
- Infermiere di comunità
- Prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico
- Domotica
- Telemonitoraggio

Considerazioni normative sull'intelligenza artificiale nell'ambito sanitario:

- L'intelligenza artificiale nel settore sanitario: introduzione
- Il regolamento europeo (AI Act) – impatto sulla salute, sicurezza e diritti fondamentali
- Definizioni fondamentali dell'AI Act
- Requisiti per i sistemi di IA ad alto rischio

- Dati e governance dei dati
- Log generati automaticamente ed altre misure tecniche
- AI Act e GDPR: un quadro integrato per la protezione dei dati e l'uso responsabile dell'IA
- Etica, governance e sfide globali dei *Large Multimodal Models* in sanità

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore

MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA TELEMEDICINA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La telemedicina: storia, definizione e finalità:

- Le radici storiche della telemedicina
- Definizioni ufficiali a confronto: OMS, unione europea e ministero della salute
- Architetture digitali (CLOUD, EDGE, IOT) per la telemedicina
- Accessibilità e riduzione delle disuguaglianze sanitarie
- Integrazione nei sistemi sanitari nazionali: casi di studio (Italia, USA, paesi nordici)
- Indicatori di *outcome*: qualità della vita, riduzione dei ricoveri e aderenza terapeutica
- La telemedicina come trasformazione del concetto di “cura”: dal contatto fisico alla presenza mediata
- Clinical trial a distanza: modelli decentralizzati e digitalizzati

Classificazione dei servizi di telemedicina. Modelli organizzativi e componenti tecnologiche:

- Classificazione dei servizi di telemedicina
- Modelli organizzativi per la telemedicina
- L'utilizzo della telemedicina nel servizio sanitario e in regime privatistico
- Centro servizi e centro erogatore
- Infrastrutture tecnologiche per la telemedicina: la teleriabilitazione
- Teleriabilitazione: approcci, tecnologie e normative di erogazione
- Sfide tecnologiche
- Architettura della piattaforma
- Integrazione tra PNT e FSE
- Tecnologie per il monitoraggio continuo
- Formazione del personale sanitario
- Reti *cliche* e integrazione digitale
- Continuità ospedale-territorio
- Indicatori per la telemedicina
- Sanità digitale integrata

Telemedicina specialistica: televisita, teleconsulto, telecooperazione sanitaria:

- Introduzione alla telemedicina specialistica
- Telecardiologia
- Telemedicina in neurologia
- Telemedicina specialistica in ambito radiologico
- Telepatologia
- Televista
- La figura del caregiver
- Televisita per pazienti oncologici
- Teleconsulto
- Teleconsulto-specialistico
- Telecooperazione sanitaria
- Telecooperazione sanitaria in situazioni di emergenza

- Telemedicina e telecooperazione nei paesi in via di sviluppo
- Ruolo della telemedicina nella salute pubblica
- Il futuro della telemedicina e della telecooperazione

Telesalute e Teleassistenza:

- Definizioni e concetti fondamentali
- Infrastrutture e tecnologie abilitanti per la Telesalute
- Ruolo dei professionisti sanitari nella Telesalute
- Teleassistenza nelle cure primarie e domiciliari
- Telesalute e teleassistenza nelle emergenze sanitarie
- Modelli internazionali di Telesalute e teleassistenza
- Modelli di business innovativi per la Telesalute
- Monitoraggio e valutazione dell'efficacia nella Telesalute e teleassistenza

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TELEMONITORAGGIO E TELERIABILITAZIONE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La telemedicina: storia, definizione e finalità:

- Le radici storiche della telemedicina
- Definizioni ufficiali a confronto: OMS, unione europea e ministero della salute
- Architetture digitali (CLOUD, EDGE, IOT) per la telemedicina
- Accessibilità e riduzione delle disuguaglianze sanitarie
- Integrazione nei sistemi sanitari nazionali: casi di studio (Italia, USA, paesi nordici)
- Indicatori di *outcome*: qualità della vita, riduzione dei ricoveri e aderenza terapeutica
- La telemedicina come trasformazione del concetto di “cura”: dal contatto fisico alla presenza mediata
- Clinical trial a distanza: modelli decentralizzati e digitalizzati

Teleriabilitazione

- Introduzione alla Teleriabilitazione
- Fondamenti della Teleriabilitazione
- Erogazione delle prestazioni in Teleriabilitazione
- Implementazione della Teleriabilitazione
- Applicazioni di Teleriabilitazione nelle diverse discipline
- Applicazioni di Teleriabilitazione nelle patologie croniche
- Applicazioni di Teleriabilitazione nelle patologie croniche
- Teleriabilitazione: quale futuro?

Telemonitoraggio:

- Introduzione al Telemonitoraggio
- Strumenti e tecnologie per il Telemonitoraggio
- Telemonitoraggio cardiovascolare
- Telemonitoraggio respiratorio
- Telemonitoraggio per pazienti cronici
- Aspetti etici e legali del Telemonitoraggio
- Telemonitoraggio e intelligenza artificiale
- Il futuro del Telemonitoraggio

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TELEMEDICINA NELLE PATOLOGIE CRONICHE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La telemedicina: storia, definizione e finalità:

- Le radici storiche della telemedicina
- Definizioni ufficiali a confronto: OMS, unione europea e ministero della salute
- Architetture digitali (CLOUD, EDGE, IOT) per la telemedicina
- Accessibilità e riduzione delle disuguaglianze sanitarie
- Integrazione nei sistemi sanitari nazionali: casi di studio (Italia, USA, paesi nordici)
- Indicatori di *outcome*: qualità della vita, riduzione dei ricoveri e aderenza terapeutica
- La telemedicina come trasformazione del concetto di “cura”: dal contatto fisico alla presenza mediata
- Clinical trial a distanza: modelli decentralizzati e digitalizzati

Telemedicina nell'emergenza: Teleinfarto, Telestroke, Teleconsulto in emergenza:

- Definizione e ruolo della telemedicina nell'emergenza
- *Predictive analytics* per emergenze cardiologiche
- Principi di gestione dell'infarto miocardico acuto con telemedicina
- Telestroke
- Modelli organizzativi e integrazione con i servizi territoriali
- Innovazioni tecnologiche nella telemedicina
- Gestione clinica e *decision making*
- Indicatori di performance e qualità nei servizi di telemedicina

Telemedicina per prevenzione e diagnosi: Telecardiologia:

- Introduzione alla Telemedicina e Telecardiologia
- Tecnologie e Infrastrutture per la Telecardiologia
- Applicazioni della Telecardiologia nella prevenzione
- Diagnosi cardiologica a distanza
- Integrazione della telecardiologia con la cartella clinica elettronica (CCE)
- Gestione a distanza dell'insufficienza cardiaca
- Normative ed aspetti etici della telecardiologia
- Prospettive future ed innovazioni nella telecardiologia

Telemedicina per la gestione del paziente diabetico:

- Introduzione alla telemedicina
- Il diabete mellito
- Applicazioni della Telemedicina nel diabete
- Tecnologie e dispositivi per il monitoraggio glicemico
- Teleconsulto e Telemonitoraggio
- Educazione terapeutica a distanza
- Aspetti etici e legali della telemedicina
- Futuro della telemedicina nel diabete

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

APPLICAZIONI CLINICHE DELLA TELEMEDICINA**PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE****La telemedicina: storia, definizione e finalità:**

- Le radici storiche della telemedicina
- Definizioni ufficiali a confronto: OMS, unione europea e ministero della salute
- Architetture digitali (CLOUD, EDGE, IOT) per la telemedicina
- Accessibilità e riduzione delle disuguaglianze sanitarie
- Integrazione nei sistemi sanitari nazionali: casi di studio (Italia, USA, paesi nordici)
- Indicatori di *outcome*: qualità della vita, riduzione dei ricoveri e aderenza terapeutica
- La telemedicina come trasformazione del concetto di “cura”: dal contatto fisico alla presenza mediata
- Clinical trial a distanza: modelli decentralizzati e digitalizzati

Telemedicina dell'intervento e del trattamento sanitario: telechirurgia e gestione di ferite e ulcera per via digitale:

- La telemedicina
- Televisita e Telechirurgia
- Valutazione delle lesioni cutanee
- Lesioni da pressione
- Lesioni vascolari
- Il piede diabetico
- La gestione del piede diabetico in telemedicina.

Applicazioni della telemedicina in aree specifiche: psichiatria, cronicità, geriatria, malattie rare:

- La sanità nel PNRR
- Telemedicina in psichiatria
- Telemedicina nella gestione della cronicità
- Telemedicina in geriatria
- Telemedicina e malattie rare
- Applicazione a casi clinici della telemedicina in Italia
- Casi clinici
- Considerazioni sulla sicurezza e la privacy nella telemedicina.

Oncologia per via digitale: la Teleoncologia:

- Introduzione alla Teleoncologia
- Strumenti e tecnologie in Teleoncologia
- Aspetti etici e legali della Teleoncologia
- Ruolo del medico oncologo nella Teleoncologia
- Comunicazione tra i vari membri dell'équipe nella Teleoncologia
- Teleoncologia e cure palliative
- COT (centrale operativa territoriale)
- Future prospettive della Teleoncologia e innovazioni tecnologiche

Telemedicina per la dietologia: gestione dell'obesità e della dieta per via digitale:

- Fondamenti di dietologia e nutrizione
- Strumenti digitali per il monitoraggio della dieta
- Consulenza nutrizionale a distanza
- Approcci personalizzati alla dieta digitale
- Supporto nutrizionale per popolazioni speciali tramite strumenti digitali
- Etica e privacy nel supporto dietetico digitale
- Interventi dietetici digitali basati sull'evidenza
- Futuro della dietologia digitale: intelligenza artificiale e Big data

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

REALTA' VIRTUALE E ROBOTICA IN SANITA'

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Applicazioni di realtà virtuale e realtà aumentata in sanità digitale:

- Introduzione alle tecnologie della realtà estesa
- La realtà estesa in sanità digitale
- Applicazioni di realtà virtuale e aumentata per la diagnosi medica
- Applicazioni di realtà virtuale e aumentata per la riabilitazione
- Applicazioni di realtà virtuale e aumentata per la pianificazione chirurgica
- Applicazioni di realtà virtuale e aumentata per il supporto intraoperatorio in chirurgia
- Digital twin e sanità digitale
- Applicazioni di realtà virtuale e aumentata per la telemedicina

Applicazioni di robotica in sanità digitale:

- Introduzione alla robotica in sanità digitale
- Robot chirurgici e sistemi automatizzati
- Robotica nella riabilitazione
- Robotica assistiva per anziani e disabili
- Robotica diagnostica
- Robotica intracorporea
- Intelligenza artificiale e robotica in sanità digitale
- Integrazione e futuro della robotica in sanità digitale

Big data: definizione e ciclo di vita dei dati. Data Lake e Data Warehouse e Cloud:

- L'influenza della tecnologia e dell'analisi dei dati, nel processo di assistenza medica
- Correlazione della tecnologia info-telematica medica con il controllo del flusso informativo di una struttura sanitaria
- Schematizzazione e modello matematico di un processo produttivo sanitario
- Gestione info-telematica di un processo produttivo sanitario
- Big data management
- Cenni sullo sviluppo delle tecnologie info-telematiche basate su big data management ed intelligenza artificiale in medicina
- Le attuali e più comuni configurazioni info-telematiche e strumentali interattive per eseguire una diagnosi/terapia più efficace: un esempio pratico applicato alle tecnologie di processo *Activity Based Costing* – ABC
- Le attuali e più comuni configurazioni info-telematiche e strumentali interattive per eseguire una diagnosi/terapia più efficace: un esempio pratico applicato alle tecnologie di processo *material requirements planning* (MPR) *material flow control* (MFC)

Interoperabilità, standard di comunicazione in sanità digitale e i sistemi informativi sanitari:

- Introduzione ai sistemi informativi sanitari (SIS)

- Definizione di HIS (*Hospital informative system*)
- Architettura di un Sistema Informativo Radiologico (RIS)
- *Picture Archiving and Communication System* (PACS)
- Flusso radiologico
- Cosa sono i sistemi informativi
- DICOM
- Interoperabilità

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE NELLA SANITA' DIGITALE**PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE****Formazione del personale all'utilizzo del linguaggio informatico-digitale e delle tecnologie:**

- Necessità di Competenze Digitali nella Sanità
- Sfide nella Formazione del Personale Sanitario
- Metodologie di Formazione Efficaci
- Applicazioni Specifiche nella Sanità Digitale
- Importanza della Formazione Digitale in Sanità
- Metodologie di Formazione
- Applicazioni Pratiche della Formazione
- Sistemi di Gestione delle Informazioni Sanitarie (HIS)

Comunicazione efficace medico-paziente-caregiver nell'epoca digitale:

- La relazione medico paziente
- Un po' di storia: dal potere di ruolo al potere di relazione
- Empowerment del paziente
- Lo sviluppo tecnologico nella relazione medico – paziente
- La comunicazione tra medico e caregiver
- Ruolo del caregiver
- Una guida etica
- La tecnologia a supporto del caregiver

Il sostegno psicologico al paziente e alla famiglia nell'era digitale. Rete e modelli esistenti di assistenza professionali e non professionali (terzo settore) nell'era digitale:

- Modelli di intervento psicologico online
- Sostegno psicologico alle famiglie nell'era digitale
- Introduzione al sostegno psicologico digitale
- Digitalizzazione e il futuro del sostegno psicologico
- La gestione del burnout degli operatori sanitari tramite il supporto digitale
- Competenze digitali e nuove sfide professionali
- Integrazione del supporto psicologico digitale nei sistemi sanitari

Questioni etiche e bioetiche in sanità digitale e telemedicina relative all'ambito clinico, di ricerca e di studi clinici:

- Introduzione alla sanità digitale e telemedicina
- Privacy e sicurezza dei dati nella sanità digitale e telemedicina
- Accessibilità e equità nella telemedicina
- Consenso informato nella telemedicina
- La relazione medico-paziente in ambito digitale
- La telemedicina e l'assistenza primaria;
- La telemedicina e la ricerca clinica
- La telemedicina e l'intelligenza artificiale (IA)

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

SANITA' TERRITORIALE DIGITALE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE****Competenze digitali: nuove opportunità per le professioni sanitarie:**

- Evoluzione del ruolo del professionista sanitario nell'era digitale
- Alfabetizzazione digitale e soft skills per la sanità digitale
- Strumenti per la collaborazione e la comunicazione digitale
- Tecnologie digitali per il miglioramento dell'aderenza terapeutica
- Principi base di sicurezza informatica per il personale sanitario: password, phishing, e protezione dei dispositivi
- Ruolo dell'intelligenza artificiale e delle competenze
- Etica digitale e uso responsabile dei social network
- Visione futura e co-creazione della sanità digitale

Analisi del mercato della telemedicina in Europa e Italia:

- Introduzione
- Prospettive generali di mercato
- Uno sguardo all'Europa
- Analisi del mercato
- Le esperienze di telemedicina in Italia: i dati

Lo sviluppo delle competenze per co-creare una sanità digitale di valore:

- Introduzione
- Modello di gestione di sviluppo delle competenze

Operatori sanitari e social network: linee guida per un uso responsabile:

- La "web reputation"
- Il diritto all'identità personale
- Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici
- Le fake news
- Calunnia, ingiuria e diffamazione (cenni): distinzioni ed elementi in comune
- La diffamazione (cenni)
- La diffamazione online come diffamazione aggravata
- La diffamazione tramite social network: in particolare, la diffamazione tramite Facebook

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

BIG DATA E ANALISI DEI DATI SANITARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Big Data:

- L'influenza della tecnologia e dell'analisi dei dati, nel processo di assistenza medica
- Correlazione della tecnologia info-telematica medica con il controllo del flusso informativo di una struttura sanitaria
- Schematizzazione e modello matematico di un processo produttivo sanitario
- Gestione info-telematica di un processo produttivo sanitario
- Uso dell'intelligenza artificiale (AI) in tele Diagnostica
- Un esempio di tecnologia ai in campo medico: Modelprod
- Applicazioni miste, ai-big data, in campo medico: paziente - ospedale
- Esempio applicativo di utilizzo di AI – big data in regione Lombardia
- Caso d'uso di intelligenza artificiale e big data management nella gestione mista e correlata di paziente ed ospedale
- Big data management
- Esempio di big data management applicato ai segnali fisiologici ai fini tele-diagnostici
- Cenni sullo sviluppo delle tecnologie info-telematiche basate su big data management ed intelligenza artificiale in medicina
- Big data management ed intelligenza artificiale nella modellazione informativa di ottimizzazione delle risorse di un moderno ospedale, al fine di fornire un servizio assistenziale in qualità
- Le attuali e più comuni configurazioni info-telematiche e strumentali interattive per eseguire una diagnosi/terapia più efficace: un esempio pratico applicato ai beni strumentali
- Le attuali e più comuni configurazioni info-telematiche e strumentali interattive per eseguire una diagnosi/terapia più efficace: un esempio pratico applicato alle tecnologie di processo Activity Based Costing - ABC
- Le attuali e più comuni configurazioni info-telematiche e strumentali interattive per eseguire una diagnosi/terapia più efficace: un esempio pratico applicato alle tecnologie di processo Material Requirements Planning (MPR) Material Flow Control (MFC)

Intelligenza artificiale:

- Introduzione;
- Machine learning;
- La terminologia dell'IA;
- Approfondimenti sul deep learning;
- Principali domini applicativi per l'IA nell'ambito sanitario;
- IA per la salute pubblica globale;
- Rischio dell'uso dell'IA in ambito sanitario
- Ostacoli all'implementazione nell'assistenza sanitaria nel mondo reale

Sistemi operativi di gestione del rischio clinico in azienda sanitaria:

- Cos'è il rischio
- L'errore
- Concetto di errore
- La violenza dei media per errori in sanità
- Violazione
- Near miss ed eventi sentinella
- Risk management
- Le vittime dell'errore quali sono?
- Metodi di gestione del rischio
- Rischio in sanità
- Risk management continua
- Approcci alla gestione del rischio
- Come il sistema espone a errori
- Root cause analysis
- HFMECA
- Come si realizza il risk management in sanità

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E MACHINE LEARNING IN MEDICINA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Intelligenza artificiale e apprendimento statistico in sanità: limiti e opportunità:

- Introduzione all'AI
- Machine learning e apprendimento statistico
- *Deep learning* e sue evoluzioni
- Generalizzabilità, misurazione delle performance e teoria dell'informazione
- Causalità e *testing*
- Serie temporali e rappresentazione della conoscenza
- Incertezza e limiti nell'AI
- Strumenti per l'ai in medicina e sanità

Applicazioni di intelligenza artificiale nel settore sanitario: reti neurali, chatbot e apprendimento automatico:

- L'intelligenza artificiale: introduzione
- Reti neurali
- Apprendimento automatico
- *Chatbot*
- *Big data* in sanità
- IA e diagnosi
- Terapia personalizzata
- Il futuro dell'interazione uomo-macchina

Intelligenza artificiale:

- *Machine learning*
- La terminologia dell'intelligenza artificiale
- Approfondimenti sul *deep learning*
- IA per la salute pubblica globale
- Rischio dell'uso di IA in ambito sanitario
- Ostacoli all'implementazione nell'assistenza sanitaria nel mondo reale

Formazione del personale all'utilizzo del linguaggio informatico-digitale e delle tecnologie:

- Necessità di Competenze Digitali nella Sanità
- Sfide nella Formazione del Personale Sanitario
- Metodologie di Formazione Efficaci
- Applicazioni Specifiche nella Sanità Digitale
- Importanza della Formazione Digitale in Sanità
- Metodologie di Formazione
- Applicazioni Pratiche della Formazione
- Sistemi di Gestione delle Informazioni Sanitarie (HIS)

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

AREA DELLA COMUNICAZIONE

COMUNICAZIONE EFFICACE TRA PROFESSIONISTI SANITARI E PAZIENTI PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La comunicazione come problema filosofico: percorsi storici e prospettive contemporanee nella relazione di cura:

- Origini del pensiero comunicativo
- Retorica, ragione e prudenza
- Agostino e Tommaso: parola e fede
- Università medievali e mistica della parola
- L'Umanesimo e la dignità del dire
- Kant e la parola dell'autonomia
- Le radici filosofiche della persuasione
- Retorica, psicologia e neuroscienze della persuasione

L'incomunicabilità:

- Il concetto di incomunicabilità: uno sguardo filosofico
- Incomunicabilità e relazioni familiari
- L'incomunicabilità nei contesti sociali
- Incomunicabilità nei disturbi psichici e relazionali
- La comunicazione fallita nei contesti educativi
- Letteratura dell'incomunicabile
- Incomunicabilità e tecnologia
- Verso una pedagogia del dialogo

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE NEI CONTESTI SANITARI COMPLESSI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

La comunicazione come problema filosofico: percorsi storici e prospettive contemporanee nella relazione di cura

- Origini del pensiero comunicativo
- Retorica, ragione e prudenza
- Agostino e Tommaso: parola e fede
- Università medievali e mistica della parola
- L'Umanesimo e la dignità del dire
- Kant e la parola dell'autonomia
- Le radici filosofiche della persuasione
- Retorica, psicologia e neuroscienze della persuasione

Miti nella comunicazione:

- Linguaggio simbolico e linguaggio dialettico
- Cos'è il mito: significato, origine
- Funzioni del mito
- Mitologia e psicologia: i principali contributi teorici
- Il viaggio dell'eroe tra mitologia, vita reale e comunicazione
- Mitologia e psicoterapia
- La psicopatologia nel Mito
- I miti del nostro tempo

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE PAZIENTE E FAMIGLIA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicazione con il paziente e la famiglia:

- Comunicazione con i pazienti fragili e famiglia
- Comunicazione con i pazienti fragili
- La malattia e il malato
- Rapporto medico-paziente: soggetto-oggetto
- Le emozioni e la gestione delle emozioni
- Apprendimento e neuroni specchio
- Deficit dei neuroni specchio
- Neuroni specchio e le emozioni
- L'empatia
- Definizione: fragilità
- La complessità
- La medicina umanistica
- La medicina orientata all'intersoggettività sanitario – paziente
- Il dolore cronico
- La relazione sanitari – familiari;

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SERVIZI SANITARI – MODULO 1

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicare in pubblico fatti sociali e socio sanitari:

- Fondamenti della comunicazione pubblica
- Comunicazione pubblica e salute
- Linguaggio e comprensibilità
- Media tradizionali e sanità
- Comunicazione del rischio
- Comunicazione in emergenza sanitaria
- Strategie di comunicazione pubblica
- Fiducia e relazione con i cittadini

Comunicazione in situazioni di emergenza e stress (epidemie e terremoti...):

- La comunicazione nelle emergenze sanitarie e nei disastri
- Comunicazione del rischio e informazione pubblica nelle crisi
- Comunicazione con le vittime e i familiari nelle catastrofi
- Comunicazione operativa tra professionisti nelle situazioni di crisi
- Comunicazione nelle emergenze territoriali e nella medicina di comunità
- Comunicazione con i media nelle emergenze sanitarie
- Comunicazione digitale nelle emergenze
- Etica, responsabilità e resilienza comunicativa nelle emergenze

La comunicazione nei casi di eventi avversi ed errori:

- Evento avverso, errore e cultura della sicurezza
- La comunicazione immediata dopo l'evento
- Disclosure e trasparenza
- La gestione delle emozioni negli eventi avversi
- Mediazione, conflitto e gestione del contenzioso
- Eventi avversi e comunicazione digitale
- Apprendere dall'errore: debriefing e miglioramento
- Etica, responsabilità e umanizzazione della comunicazione

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SERVIZI SANITARI – MODULO 2

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale:

- Comunicazione verbale in sanità – teoria e applicazioni
- Comunicazione non verbale – linguaggio del corpo e microespressioni
- Comunicazione para-verbale – tono, ritmo e modulazione
- Ascolto attivo e feedback in sanità
- Comunicazione digitale e strumenti tecnologici
- Casi clinici di comunicazione efficace
- Comunicazione interculturale in sanità
- Valutazione e miglioramento della comunicazione clinica

La dimensione etica e deontologica della comunicazione:

- Fondamenti di etica applicata alla comunicazione sanitaria
- Deontologia e comunicazione con pazienti e famiglie
- Consenso informato, autonomia e responsabilità comunicativa
- Privacy, segreto professionale e dati sanitari (fisici e digitali)
- Comunicazione del rischio, dell'errore e delle cattive notizie
- Relazione di cura, vulnerabilità e dignità
- Etica della comunicazione online e sui social in sanità
- Decisioni comunicative complesse: etica e norma

Comunicazione interculturale:

- Fondamenti della comunicazione interculturale;
- Modelli interpretativi della differenza culturale;
- Linguaggio verbale e significati culturali;
- Comunicazione non verbale e pragmatica interculturale;
- Stereotipi, pregiudizi e decentramento culturale;
- Dinamiche relazionali, conflitto e mediazione;
- Comunicazione interculturale nelle organizzazioni e nei servizi;
- Competenze interculturali e cittadinanza globale.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE SANITARIA DIGITALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Intelligenza artificiale e chatbot nei percorsi comunicativi:

- Le origini e lo sviluppo dell'intelligenza artificiale
- Regole, NLP e large language models
- Relazione di cura e comunicazione digitale
- Triage digitale e orientamento del paziente
- Patient journey ibrido: online e offline
- Privacy, protezione dei dati e sicurezza informatica
- Criticità e indicatori dell'efficacia comunicativa e clinica
- Alfabetizzazione digitale e AI literacy

Comunicazione asincrona (email, piattaforme, chat) comunicazione nei social media, piattaforme e app sanitarie:

- Modello teorico della comunicazione asincrona (CMC)
- Media richness e media synchronicity theory
- Standard comunicativi professionali
- Comunicazione asincrona nelle piattaforme sanitarie
- Strutturazione del testo in ambienti asincroni
- Persistenza del dato comunicativo
- Trattamento dei dati sanitari nei canali digitali
- Assenza di feedback immediato
- Ecosistemi digitali della salute
- Compressione semantica e semplificazione
- Algoritmi di ranking e distribuzione
- Ridefinizione dell'autorevolezza scientifica
- Struttura della disinformazione sanitaria
- Comunicazione partecipativa
- App sanitarie come strumenti comunicativi
- Automazione e sistemi intelligenti

Il linguaggio nei social media e i rischi della disinformazione:

- Linguaggio digitale e comunicazione sanitaria: definizioni e paradigmi;
- Dalla mediazione esperta alla disintermediazione informativa;
- Logiche algoritmiche e selezione dell'informazione;
- Criteri di affidabilità delle fonti sanitarie;
- Misinformation, disinformation e malinformation;
- Caratteristiche linguistiche delle fake news;
- Percezione del rischio e costruzione sociale della malattia;
- Governance dell'informazione sanitaria digitale.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TELECONSULTO E RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE ONLINE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicazione efficace medico-paziente-caregiver nell'epoca digitale:

- La relazione medico paziente
- Un po' di storia: dal potere di ruolo al potere di relazione
- Empowerment del paziente
- Lo sviluppo tecnologico nella relazione medico – paziente
- La comunicazione tra medico e caregiver
- Ruolo del caregiver
- Una guida etica
- La tecnologia a supporto del caregiver

Comunicazione nei casi di fragilità cognitiva e psichiatrica: gestione della vulnerabilità nelle interazioni online e nel teleconsulto

- Fondamenti della comunicazione nella fragilità cognitiva e psichiatrica
- Telemedicina e teleconsulto nei pazienti vulnerabili
- Comunicazione con pazienti con fragilità cognitiva
- Comunicazione con pazienti con fragilità psichiatrica
- Aspetti etici e deontologici della comunicazione digitale
- Comunicazione interculturale e fragilità
- Gestione delle situazioni critiche nelle interazioni online
- Competenze comunicative avanzate e prospettive future

Etica e potere della comunicazione nei contesti digitali:

- La comunicazione digitale in sanità: scenari e responsabilità;
- Etica dell'informazione sanitaria online;
- Identità digitale e relazione professionale;
- Comunicazione empatica nelle interazioni digitali;
- Privacy, riservatezza e protezione dei dati;
- Algoritmi, piattaforme digitali e comunicazione sanitaria;
- Gestione dei conflitti comunicativi nei contesti digitali;
- Futuro della comunicazione sanitaria digitale: etica e responsabilità.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore

ETICA E RESPONSABILITA' NELLA COMUNICAZIONE SANITARIA DIGITALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Etica e potere della comunicazione nei contesti digitali:

- La comunicazione digitale in sanità: scenari e responsabilità
- Etica dell'informazione sanitaria online
- Identità digitale e relazione professionale
- Comunicazione empatica nelle interazioni digitali
- Privacy, riservatezza e protezione dei dati
- Algoritmi, piattaforme digitali e comunicazione sanitaria
- Gestione dei conflitti comunicativi nei contesti digitali
- Futuro della comunicazione sanitaria digitale: etica e responsabilità

Il linguaggio nei social media e i rischi della disinformazione:

- Linguaggio digitale e comunicazione sanitaria: definizioni e paradigmi
- Dalla mediazione esperta alla disintermediazione informativa
- Logiche algoritmiche e selezione dell'informazione
- Criteri di affidabilità delle fonti sanitarie
- Misinformation, disinformation e malinformation
- Caratteristiche linguistiche delle fake news
- Percezione del rischio e costruzione sociale della malattia
- Governance dell'informazione sanitaria digitale

Comunicazione asincrona (email, piattaforme, chat) comunicazione nei social media, piattaforme e app sanitarie:

- Modello teorico della comunicazione asincrona (CMC)
- Media richness e media synchronicity theory
- Standard comunicativi professionali
- Comunicazione asincrona nelle piattaforme sanitarie
- Strutturazione del testo in ambienti asincroni
- Persistenza del dato comunicativo
- Trattamento dei dati sanitari nei canali digitali
- Assenza di feedback immediato
- Ecosistemi digitali della salute
- Compressione semantica e semplificazione
- Algoritmi di ranking e distribuzione
- Ridefinizione dell'autorevolezza scientifica
- Struttura della disinformazione sanitaria
- Comunicazione partecipativa
- App sanitarie come strumenti comunicativi
- Automazione e sistemi intelligenti

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE INCLUSIVA DIGITALE**PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE****Counseling e micro-tecniche conversazionali e motivational interviewing:**

- Fondamenti del Counseling: Modelli teorici e principi di base
- Comunicazione interpersonale e ascolto attivo
- Micro-tecniche conversazionali di base
- Gestione delle emozioni nel colloquio
- Introduzione al Motivational Interviewing (MI)
- Tecniche operative nel Motivational Interviewing
- Applicazioni cliniche e sanitarie
- Etica, supervisione e competenza professionale

Formazione dei formatori: comunicare per educare ed educarsi: il formatore come facilitatore di processi riflessivi:

- Il ruolo del formatore nella società della conoscenza
- La comunicazione nei processi educativi
- La relazione educativa nella formazione degli adulti
- Linguaggio, significato e costruzione della conoscenza
- La facilitazione nei contesti formativi
- Metodologie partecipative
- Il pensiero riflessivo
- Metacognizione e apprendimento
- Il dialogo riflessivo
- Comunicazione trasformativa
- Progettare percorsi formativi
- Valutazione nei processi formativi
- Sviluppo professionale del formatore
- Etica e responsabilità nella formazione
- Laboratorio di facilitazione
- Sintesi e prospettive

Etica e potere della comunicazione nei contesti digitali:

- La comunicazione digitale in sanità: scenari e responsabilità
- Etica dell'informazione sanitaria online
- Identità digitale e relazione professionale
- Comunicazione empatica nelle interazioni digitali
- Privacy, riservatezza e protezione dei dati
- Algoritmi, piattaforme digitali e comunicazione sanitaria
- Gestione dei conflitti comunicativi nei contesti digitali
- Futuro della comunicazione sanitaria digitale: etica e responsabilità

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE NELLA DISABILITA'

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicazione con pazienti con disabilità uditiva e visiva:

- La nascita del linguaggio: perché l'uomo impara a parlare
- Le tappe dello sviluppo neuropsicomotorio del linguaggio nell'età evolutiva
- I tre tipi di comunicazione: verbale, non verbale e paraverbale
- Il paziente non udente: tipi di sordità e difficoltà di relazione col mondo circostante
- I vari tipi di comunicazione con pazienti non udenti: conoscenza ed abilità nell'applicarle
- La disabilità visiva: dal paziente ipovedente al non vedente. Da disabilità acquisita o presente dalla nascita: differenze e difficoltà di adattamento
- I tipi di comunicazione per il paziente non vedente o ipovedente: conoscenza ed abilità di applicazione
- Disabilità uditiva e visiva a confronto: difficoltà di adattamento, barriere architettoniche, relazioni sociali

Lo psicologo nella gestione della comunicazione con la famiglia e i pazienti:

- Definizione di comunicazione psicologica: concetti di base
- Comunicazione e gestione delle emozioni nei familiari
- Comunicazione assertiva con i pazienti

Comunicazione nei casi di fragilità cognitiva e psichiatrica: gestione della vulnerabilità nelle interazioni online e nel teleconsulto:

- Fondamenti della comunicazione nella fragilità cognitiva e psichiatrica
- Telemedicina e teleconsulto nei pazienti vulnerabili
- Comunicazione con pazienti con fragilità cognitiva
- Comunicazione con pazienti con fragilità psichiatrica
- Aspetti etici e deontologici della comunicazione digitale
- Comunicazione interculturale e fragilità
- Gestione delle situazioni critiche nelle interazioni online
- Competenze comunicative avanzate e prospettive future

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE NEL FINE VITA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Antropologia: la cultura della morte:

- La cultura egizia
- Antica Grecia
- Antica Roma
- Cristianesimo e la visione occidentale
- Ebraismo
- Islam
- Cina
- Induismo

Counseling: la relazione d'aiuto:

- Etimologia della parola
- Il mutuo sostegno
- Perché il counseling non consiglia
- Premessa alla nascita del counseling
- Spiegare il mondo e l'uomo
- Carl Rogers e la psicologia dell'uomo
- La psicologia umanistica
- La persona al primo posto
- Positivismo e fenomenologia
- Il principio di indeterminazione
- L'oggettività
- La scienza della persona

Comunicazione nella gestione del dolore e nel fine vita:

- Il dolore tra clinica, linguaggio e significato e Gestione clinico-farmacologica del dolore nel fine vita
- La comunicazione della diagnosi in fase avanzata
- Il dolore cronico e la relazione terapeutica
- Etica della fine vita e decisioni complesse
- La famiglia nel fine vita
- Dolore, spiritualità e senso del limite
- Gestione degli eventi critici nel fine vita
- Il professionista di fronte al dolore e alla morte

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Comunicazione interculturale:

- Fondamenti della comunicazione interculturale
- Modelli interpretativi della differenza culturale
- Linguaggio verbale e significati culturali
- Comunicazione non verbale e pragmatica interculturale
- Stereotipi, pregiudizi e decentramento culturale
- Dinamiche relazionali, conflitto e mediazione
- Comunicazione interculturale nelle organizzazioni e nei servizi
- Competenze interculturali e cittadinanza globale

Comunicazione e spiritualità in ambito sanitario:

- La comunicazione in ambito sanitario: basi e modalità
- La comunicazione extraverbale: non verbale e paraverbale
- La relazione col paziente come primo approccio comunicativo
- La spiritualità: dimensione fondamentale per l'umanizzazione delle cure
- La spiritualità nei luoghi di cura: un approccio olistico al paziente
- Relazioni tra medicina e spiritualità
- Le varie religioni: nozioni basilari
- Conoscere le diversità culturali e credenze religiose per assistere meglio

L'incomunicabilità:

- Il concetto di incomunicabilità: uno sguardo filosofico;
- Incomunicabilità e relazioni familiari;
- L'incomunicabilità nei contesti sociali;
- Incomunicabilità nei disturbi psichici e relazionali;
- La comunicazione fallita nei contesti educativi;
- Letteratura dell'incomunicabile;
- Incomunicabilità e tecnologia;
- Verso una pedagogia del dialogo.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE E LEADERSHIP NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Leadership nei contesti socio-sanitari ed educativi:

- Fondamenti della leadership nei servizi alla persona;
- Leadership e lavoro d'équipe;
- Leadership e gestione del conflitto;
- Leadership emotiva;
- Leadership e decision-making;
- Leadership e formazione;
- Introduzione al sostegno psicologico digitale;
- Leadership e progettazione;

Comunicare in pubblico fatti sociali e socio sanitari:

- Fondamenti della comunicazione pubblica
- Comunicazione pubblica e salute
- Linguaggio e comprensibilità
- Media tradizionali e sanità
- Comunicazione del rischio
- Comunicazione in emergenza sanitaria
- Strategie di comunicazione pubblica
- Fiducia e relazione con i cittadini

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

COMUNICAZIONE NARRATIVA E MEDICINA NARRATIVA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Fiaba e leggenda: narrazione simbolica:

- Introduzione: fiaba, favola e leggenda come strumenti simbolici
- Cornici teoriche: Bettelheim e la funzione psicologica della fiaba
- Marie-Louise von Franz e gli archetipi junghiani
- Antropologia della narrazione simbolica
- Sociologia delle narrazioni tradizionali
- Morfologia della fiaba secondo Vladimir Propp
- Narrazione e sviluppo in pediatria
- Narrazione nell'adulto e nell'anziano

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

AREA CLINICO ASSISTENZIALE

VALUTAZIONE DELLE LESIONI DA PRESSIONE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Il triangolo del wound assessment:

- Introduzione alla wound assessment
- La valutazione dello stato della lesione
- La valutazione dei bordi e della cute perilesionale
- La wound assessment nella gestione delle ulcere venose agli arti inferiori
- La wound assessment nella gestione delle ulcere del piede diabetico
- Applicazione sui casi clinici

Wound hygiene: strategia proattiva di guarigione delle lesioni:

- Introduzione al metodo wound hygiene
- La detersione
- Lo sbrigliamento
- La riattivazione dei bordi
- La medicazione della lesione
- L'evoluzione del wound hygiene
- La valutazione olistica del paziente come strategia proattiva
- Il metodo wound hygiene nei diversi setting di cura

Il TIME: evoluzione di un modello integrato nella valutazione delle lesioni:

- Il TIME
- Il TIMES
- Il TIMEH
- Il TIMERS
- Il TIMERS
- Fattori sociali e relativi al paziente
- Il TIME CDST
- Il TIME CDST nella pratica clinica

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

GESTIONE DEL PAZIENTE CON IL PIEDE DIABETICO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Il percorso del paziente con piede diabetico: valutazione in pronto soccorso, fast track, primo accesso, emergenza urgenza nel piede diabetico:

- Il modello organizzativo in regione Lombardia
- Il° livello
- L'infezione nel piede diabetico
- Valutazione dell'infezione nel piede diabetico
- Il piede acuto
- Ascesso e flemmone
- La fascite necrotizzante
- Diagnosi
- La gangrena
- La gangrena gassosa
- L'osteomielite
- La biopsia ossea
- Cause dell'osteomielite
- Biovetro – la storia
- Lo scarico plantare in fase acuta
- L'amputazione maggiore

Classificazione del rischio: Prevenzione primaria e secondaria, le calzature e le ortesi plantari:

- Fisiopatologia e prevenzione
- Identificazione dei pazienti a rischio
- Esame clinico periodico dei pazienti a rischio
- Educazione
- Uso regolare di calzature appropriate
- Trattamento patologia non ulcerativa
- Fattori di rischio generale di ulcerazione
- Raccomandazioni (Punti salienti)
- Offloading
- TTC
- Tutori di scarico (irrimovibili e rimovibili)
- Scarico lesione ischemica e post chirurgica
- Calzature basso e medio rischio
- Calzature alto rischio ed ortesi plantare
- Prescrizione
- Scarico del piede acuto e del piede cronico considerazioni finali

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ASSISTENZA AL MALATO RESPIRATORIO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Assistenza al paziente in ossigenoterapia:

- Introduzione alle cure palliative;
- Il nursing in ambito palliativo e la funzione educativa;
- Il luogo della cura;
- La famiglia del malato;
- Informare il paziente;
- L'infermiere e la patologia oncologica: comunicare ed educare;
- La gestione del dolore;
- L'ambiente del malato;
- L'infermiere oggi: La competenza e il contributo assistenziale;
- Interventi assistenziali;
- Alimentazione e idratazione;
- Educare alla gestione della sintomatologia;
- Educare il caregiver;
- Le fasi della terminalità;
- Il momento della morte;
- L'educazione terapeutica.

Il malato respiratorio end-stage:

- Aspetti psicosociali ed etici;
- Valutazione continua degli obiettivi;
- Gestione del dolore in pazienti terminali;
- Gestione dei sintomi psicologici;
- Insufficienza respiratoria cronica;
- Patologie responsabili;
- Strutturare programmi di cure palliative nei malati respiratori.

Interpretare l'emogasanalisi:

- Emogasanalisi;
- Cosa si valuta con l'emogasanalisi;
- Curva di dissociazione dell'emoglobina;
- Cosa si valuta nell'emogasanalisi;
- Valori normali dell'emogasanalisi;
- Po2 e spo2;
- Situazioni di ipossiemia;
- Bicarbonati e lattati.

Il paziente tracheostomizzato:

- La tracheostomia;
- Le vie aeree;
- Valutazione del paziente tracheostomizzato;
- Le cannule tracheostomiche;
- Valutazione, complicanze e protezione dello stoma;
- Occorrente per gestione della tracheostomia;

- Aspirazione nel paziente tracheostomizzato

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

LA MALATTIA PSICHIATRICA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Le categorie psicodiagnostiche: nevrosi, psicosi e borderline:

- Sulle 3 principali organizzazioni di personalità
- Meccanismi di difesa primitivi e meccanismi di difesa maturi
- Caratteristiche della struttura di personalità a livello nevrotico
- Processo di individuazione all'interno del sistema familiare
- Relazione terapeutica
- I disturbi di personalità
- Struttura di Personalità (Bergeret)
- Autismo infantile e psicosi precoci

Le sindromi psico organiche (la doppia diagnosi):

- Doppia diagnosi, comorbidità, disturbi mentali
- Criteri diagnostici per il disturbo da uso da sostanze nel DSM-5
- Rapporti eziopatogenetici
- Sostanza, intossicazione acuta, disturbi in cronico, disturbo psichiatrico
- Indicazioni per trattamenti
- Sindromi psicorganiche
- I quattro lobi: sintomi psichiatrici

Psicopatologia infantile e dell'età evolutiva:

- Cenni storici
- La disabilità e la persona disabile
- Gradi di disabilità intellettiva e ritardo cognitivo di grado lieve e medio
- Ritardo grave
- Le sindromi genetiche malformative
- La sindrome di Williams e la sindrome di Down
- Disturbi specifici di apprendimento
- Maltrattamento del bambino
- Disturbi del comportamento o della condotta
- Evoluzione clinica del disturbo oppositivo provocatorio e fenomenologia dell'aggressività
- Il Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività
- ADHD: prevalenza, evoluzione, comorbidità, risvolti pedagogico-didattici e trattamento farmacologico
- Disturbi d'ansia e dell'umore in età evolutiva

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ASSISTENZA AL PAZIENTE ONCOLOGICO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Dignità di fine vita:

- La morte e la storia
- Il fine vita e la prognosi
- Le cure palliative e la buona morte
- La gestione del dolore fisico
- La gestione del dolore spirituale e del dolore psicologico
- Rimodulazione degli interventi e della terapia in fine vita
- Segni e sintomi del declino
- Setting di cura: i luoghi di morte
- Assistere un terminale a domicilio – quali domande si pone il parente caregiver?
- Approfondimento: educazione sanitaria ai parenti

Nutrizione nelle cure palliative:

- Introduzione, concetti generali e cenni storici
- La malnutrizione del paziente in cure palliative
- Approccio nutrizionale ai diversi tipi di paziente: il paziente in cure palliative iniziali
- Supplementazione nutrizionale orale (ONS)
- Approccio nutrizionale ai diversi tipi di paziente: Il paziente in cure palliative avanzate
- Nutrizione enterale e cure palliative
- Nutrizione parenterale e cure palliative
- Nutrizione nella fase di fine vita

Oncologia medica:

- Fondamenti di oncologia generale
- Approccio terapeutico multimodale
- Il percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale (PDTA)
- Nutrizione e oncologia
- Dolore e sintomi correlati
- Psico-oncologia e supporto al paziente
- Oncologia geriatrica
- Oncologia pediatrica
- Tumori ginecologici e della mammella
- Urgenze oncologiche
- Cure palliative
- Riabilitazione oncologica
- Il follow-up oncologico
- Oncologia e territorio
- Innovazione in oncologia

Nutrizione parenterale:

- Introduzione, concetti generali e cenni storici;
- Indicazioni alla Nutrizione Parenterale;
- Accessi venosi per Nutrizione Parenterale;
- Gestione della Nutrizione Parenterale;
- Nutrizione Parenterale (NP): Complicanze;
- Complicanze metaboliche della NP;
- Avvio della NP – Monitoraggio e gestione;
- Nutrizione parenterale a lungo termine, Nutrizione Parenterale Domiciliare (NPD o HPN) e considerazioni conclusive

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

CASE MANAGEMENT

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Case management:

- Introduzione
- Il case manager
- Il case management step by step
- Le valutazioni sanitarie e sociali
- Il piano di case management
- Attuazione e conclusione del processo di case management
- L'infermiere come case manager
- La qualità delle registrazioni sanitarie

La valutazione nell'assistenza: gli strumenti di valutazione:

- Aspetti generali: valutazione e competenza professionale
- Aspetti generali: valutazione e il concetto di accountability
- Aspetti generali: la diagnosi infermieristica
- Aspetti generali: valutazione e pianificazione assistenziale
- Nursing Sensitive Outcome (NSO)
- Strumenti di valutazione
- Metodi e strumenti di raccolta dati
- Scale per la valutazione dell'autonomia
- Scale per la valutazione della qualità di vita
- Scale per la valutazione del rischio di caduta
- Scale per la valutazione di lesioni da pressione
- Scale per la valutazione dello stato nutrizionale
- Scale per la valutazione del dolore
- Scale per la valutazione dei disturbi depressivi
- La scala NEWS e i punti cardine del percorso valutativo

La comunicazione istituzionale:

- Introduzione
- Quadro normativo della comunicazione sanitaria
- Strategie di comunicazione istituzionale in sanità
- Comunicazione interna nelle strutture sanitarie
- Comunicazione istituzionale con i pazienti e le loro famiglie
- Utilizzo dei social media e delle nuove tecnologie nella comunicazione sanitaria
- Gestione della comunicazione in situazioni di crisi sanitaria
- Comunicazione sanitaria e disuguaglianze sociali

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

INTRODUZIONE ALL'ECOGRAFIA PER ACCESSI VASCOLARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Introduzione all'ecografia per accessi vascolari (principi di ecografia e applicazione agli accessi vascolari):

- Evoluzione storica dell'ecografia negli accessi vascolari
- La svolta tecnologica
- Benefici clinici ed epidemiologia
- L'ecografia negli accessi venosi periferici difficili
- Raccomandazioni nelle linee guida internazionali
- Raccomandazioni nelle linee guida nazionali
- Vantaggi, limiti e sfide operative dell'ecografia negli accessi vascolari
- Gli ultrasuoni e i principi fisici dell'ecografia
- Il principio piezoelettrico e il funzionamento della sonda ecografica
- Glossario ecografico e interpretazione dell'immagine
- Riconoscimento delle strutture anatomiche
- Tipi di sonde ecografiche e loro utilizzo (Lineare e Convex)
- Sonde ecografiche particolari: microconvex, hockey stick, phased array
- Profondità, guadagno e misurazione
- Modalità B-mode (2D) nell'imaging vascolare
- Doppler, Color Doppler e Power Doppler
- Artefatti ecografici
- Funzioni software per l'ottimizzazione dell'immagine ecografica
- Sicurezza degli ultrasuoni: Mechanical Index e Thermal Index
- Errori comuni nell'uso dell'ecografo per accessi vascolari
- Ergonomia nella venipuntura ecoguidata
- Sostenibilità nell'uso dell'ecografia per accessi vascolari
- Sterilità durante la venipuntura ecoguidata
- Checklist operativa per la venipuntura ecoguidata

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

LA GRAVIDANZA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Sorveglianza materna e fetale:

- L'importanza della salute pre-concezionale
- Principali fattori di rischio per esiti avversi della riproduzione: fumo e alcol
- Rosolia, Citomegalovirus e Toxoplasmosi
- Alimentazione in gravidanza, calcolo dell'indice di massa corporea e supplementazione di acido folico
- Diagnosi prenatale
- Controlli in gravidanza
- Monitoraggio cardiocografico e punteggio Apgar
- Ittero neonatale e sindrome della morte improvvisa del lattante (SIDS, Sudden Infant Death Syndrome)

Patologie della gravidanza:

- Disturbi normali in gravidanza, Iperemesi gravidica
- Anemia in gravidanza e profilassi anti Rh D
- Diabete gestazionale e macrosomia fetale
- Ritardo di crescita intrauterina e parto pretermine
- Patologie coagulatorie ed emorragie
- Iperensione, pre-eclampsia ed eclampsia
- La gemellarità
- Altre patologie

Travaglio, parto e adattamento alla vita extrauterina:

- La nascita fisiologica: i prodromi e il primo stadio del travaglio
- La nascita fisiologica- il secondo stadio di travaglio
- La nascita tramite taglio cesareo
- Monitoraggio del benessere fetale
- L'adattamento alla vita extrauterina
- Le prime due ore del neonato
- L'assistenza al neonato alla nascita
- Il contatto pelle a pelle

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

TERAPIE ANTIAGING

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Terapie antiaging (botulino, filling, peeling chimico, bioristrutturazione):

- L'invecchiamento cutaneo
- Approcci antiaging
- Rigenerazione e riparazione della cute
- Biostimolazione
- Bioristrutturazione
- Filler dermici facciali
- Tipi di filler
- Scelta del filler e del trattamento
- La tecnica di iniezione dei filler
- Rischi e complicazioni legati all'uso dei filler
- Peeling chimici
- Rischi e complicazioni legati ai peeling chimici
- Microdermoabrasione
- La tossina botulinica
- Meccanismo d'azione della tossina botulinica
- Effetti clinici della BTX-A
- Anatomia dei muscoli del volto
- Tossina botulinica - la tecnica
- Valutazione del paziente
- Complicazioni, effetti indesiderati e controindicazioni

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

PROFILASSI DELLE MALATTIE INFETTIVE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Profilassi delle malattie infettive:

- Prevenzione e profilassi
- La diffusione nelle comunità
- La catena di trasmissione delle ICA
- La profilassi generale delle malattie infettive
- Procedure igieniche e di contenimento
- La profilassi farmacologica
- L'immunoprofilassi
- La profilassi delle infezioni del sito chirurgico
- La profilassi farmacologica nelle ICU
- La profilassi antibiotica nei reparti di medicina neonatale
- Profilassi antibiotica nel paziente immunocompromesso
- La profilassi nei pazienti affetti da fibrosi cistica
- La profilassi delle infezioni micotiche
- Profilassi in odontoiatria
- Il ruolo preventivo dell'igiene orale nelle malattie nosocomiali
- Introduzione al concetto di immunità
- Immunità innata
- L'immunità acquisita
- Linfociti B e anticorpi
- Linfociti T
- La risposta immunitaria
- La profilassi immunitaria
- I programmi di vaccinazione

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ALIMENTAZIONE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

Allergie e intolleranze alimentari:

- Introduzione
- Il sistema immunitario
- Le risposte immunitarie
- Allergeni alimentari
- Test per la diagnosi delle allergie alimentari
- Reazioni allergiche IgE-mediate
- La gestione delle reazioni allergiche IgE mediate
- Reazioni allergiche miste
- Reazioni allergiche non IgE-mediate
- Celiachia
- Allergia al nichel
- Intolleranze alimentari
- Reazioni Ospite indipendenti
- Reazioni ospite-dipendenti

Stili alimentari:

- Gli stili alimentari
- Le diete autosomministrate
- La dieta vegana
- La dieta vegetariana
- La dieta crudista
- I fruttariani
- Le diete a esclusione

Falsi miti nell'alimentazione (alimenti “free” o per patologia anche in assenza di patologia conclamata):

- Saltare i pasti
- Disinformazione nei media
- Alimenti ritenuti salutari
- Alimenti ritenuti non salutari
- Abitudini salutari

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia e durata:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona e avrà una durata di 10 ore.

ALTA FORMAZIONE

LE NUOVE TECNOLOGIE DELLA SANITÀ DIGITALE: I PILASTRI DI UN'EVOLOUZIONE "PAZIENTE-CENTRICA"

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Domotica assistiva e smarthome
- La sanità digitale e la telemedicina a supporto della fragilità e dell'invecchiamento attivo
- Internet of Things (IoT) e Internet of Medical Things (IoMT)
- Mobile Health, Mobile Learning e App per la salute
- Device di telemedicina: dispositivi indossabili, non invasivi e mini invasivi per il telemonitoraggio e la teleassistenza
- Applicazioni di realtà virtuale e realtà aumentata in sanità digitale
- Applicazioni di robotica in sanità digitale
- Big data: definizione e ciclo di vita dei dati. Data lake e data warehouse e cloud
- Interoperabilità, standard di comunicazione in sanità digitale e i sistemi informativi sanitari
- Intelligenza artificiale e apprendimento statistico in sanità: limiti e opportunità
- Applicazioni di intelligenza artificiale nel settore sanitario: reti neurali, chatbot e apprendimento automatico
- Telemedicina
- Intelligenza artificiale

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

DANNI RISARCIBILI, CONTENZIOSO SANITARIO E MEDICINA LEGALE APPLICATA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Tipologie di danni risarcibili
- Danno alla persona e valutazione medico-legale
- Responsabilità civile ed assicurazioni sociali: il danno differenziale
- Danno differenziale
- Mediazione e consulenza tecnico preventiva
- Il ruolo del consulente nelle fasi processuali
- Azioni esperibili dal danneggiato

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

VIOLENZA, TUTELA E SICUREZZA DELL'OPERATORE SANITARIO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- La tutela contro le aggressioni agli operatori sanitari e il risarcimento del danno nel processo penale
- Il reato di maltrattamenti in ambito sanitario
- Maltrattamenti verso operatori e detenuti
- Reati di violenza di genere e persecuzioni
- Contenzione: profili giuridici ed etici
- Violenza e intervento psicologico alla vittima
- Violenza digitale: deepfake, furto d'identità, cyberbullismo, cybercrime

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

LA METODOLOGIA DEL RISCHIO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali
- Il sistema BSC
- Clinical governance e case management
- Sistemi operativi di gestione del rischio clinico in azienda sanitaria
- Metodologia applicata del risk management
- Documento valutazione del rischio

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

LA VIOLENZA NELLE AREE DI FRAGILITÀ: DISABILI, ANZIANI E MIGRANTI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Contenzione e i reati astrattamente configurabili
- La violenza della società oggi sull'anziano: evoluzione del ruolo dell'anziano nella società, ageismo e salutismo
- La violenza nelle RSA e in famiglia: i maltrattamenti
- Riconoscere i segnali e i segni di maltrattamento nei disabili
- Società e disabilità
- Inquadramento delle disabilità: metodi e scale di valutazione
- Riconoscere la violenza esercitata sul disabile e conseguenze sanitarie
- La gestione delle relazioni con i disabili
- I problemi di salute mentale nei migranti
- Interventi di supporto psicosociale (MHPSS) nelle emergenze

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

ARTETERAPIA GRAFICA, PITTORICA E VISIVA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Storia e sviluppo dell'arteterapia visiva: il ruolo del colore e delle forme nel processo arteterapeutico
- Psicologia della percezione visiva e impatto emotivo dell'arte
- Tecniche e strumenti dell'arteterapia visiva (disegno libero, pittura espressiva, il collage e la digital art)
- Applicazioni cliniche e sociali dell'arteterapia grafica e pittorica (ambito psichiatrico, riabilitativo, nella demenza, nelle carceri)
- Modelli teorici di riferimento dell'arteterapia visiva
- Applicazioni dell'Arteterapia in ambito educativo e clinico
- Arteterapia e riabilitazione psichiatrica

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

FONDAMENTI FILOSOFICI E UMANISTICI DELLA COMUNICAZIONE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- La nascita del linguaggio e competenze linguistiche
- La comunicazione come problema filosofico: percorsi storici e prospettive contemporanee nella relazione di cura
- L'incomunicabilità
- Fiaba e leggenda: narrazione simbolica
- Epistemologia clinica: come costruiamo il sapere nella cura
- Medical humanities: intreccio tra arte, letteratura e pratica sanitaria
- Miti nella comunicazione

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

RELAZIONI, ÉQUIPE E COMUNICAZIONE NEI CONTESTI DI CURA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Il lavoro in équipe: modelli, dinamiche e criticità
- Comunicazione con la famiglia del paziente fragile
- Gestione dei conflitti nei team sanitari
- Leadership relazionale e intelligenza emotiva
- Umanizzazione delle cure in contesti ad alta tecnologia (PS, Terapia Intensiva)
- Comunicazione nella gestione del dolore e nel fine vita
- La comunicazione nei casi di eventi avversi ed errori
- Strategie per una comunicazione assertiva ed efficace
- Comunicazione in situazioni di emergenza e stress (epidemie e terremoti...)
- Comunicazione e spiritualità in ambito sanitario
- Valutazione delle competenze emozionali nei professionisti
- Comunicare in pubblico fatti sociali e socio sanitari

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

GESTIONE E TRATTAMENTO DELLE LESIONI CUTANEE: VALUTAZIONE E TERAPIA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Le lesioni cutanee: eziologia, indici di valutazione, wound bed preparation;
- Il piede diabetico;
- Il triangolo del wound assessment;
- Wound hygiene: strategia proattiva di guarigione delle lesioni;
- Il TIME: evoluzione di un modello integrato nella valutazione delle lesioni.

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

TRATTAMENTO IN FASE ACUTA E CRONICA DEL PIEDE DIABETICO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Il percorso del paziente con piede diabetico: valutazione in pronto soccorso, fast track, primo accesso, emergenza urgenza nel piede diabetico
- La gestione del dolore cronico
- Le infezioni, l'antibioticoterapia, le resistenze
- Terapie strumentali: iperbarica, TPN
- Terapia chirurgica: le amputazioni
- Innesti e staminali
- Ozonoterapia
- Hirudoterapia
- Classificazione del rischio: Prevenzione primaria e secondaria, le calzature e le ortesi plantari
- Onciopatie e manifestazioni cutanee nel paziente diabetico
- Cenni sul piede reumatico

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

ASSISTENZA E RIABILITAZIONE AL MALATO RESPIRATORIO ACUTO E CRONICO

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Assistenza al paziente in ossigenoterapia
- Il malato respiratorio end-stage
- Assistenza al paziente ed educazione sanitaria nelle cure palliative
- Il paziente tracheostomizzato
- Intervento in emergenza /urgenza
- Intossicazione da monossido di carbonio, narcosi da azoto
- Interpretare l'emogasanalisi
- Valutazione e riabilitazione respiratoria

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

LA MALATTIA PSICHIATRICA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Manuale DSM5
- Le categorie psicodiagnostiche: nevrosi, psicosi e borderline
- Bullismo e cyberbullismo
- Le sindromi psico organiche (la doppia diagnosi)
- Psicopatologia infantile e dell'età evolutiva
- Storia, definizioni, teorie e modelli per la definizione e lo studio dell'autismo
- Disturbi dell'appetito, anoressia e bulimia
- Disturbi da evitamento restrittivo

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona

VALUTAZIONE E CENNI DI CLINICA IN CURE PALLIATIVE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Dignità di fine vita
- Nutrizione parenterale
- Nutrizione nelle cure palliative
- Oncologia medica
- Le cure palliative in neurologia
- Le cure palliative in pediatria
- Le cure palliative in medicina interna

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

CASE MANAGER

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Le funzioni del case manager
- La valutazione nell'assistenza: gli strumenti di valutazione
- Il counseling: la relazione d'aiuto
- La gestione dei farmaci
- La comunicazione istituzionale
- La comunicazione multiprofessionale
- Educazione sanitaria anziano e famiglia
- Comunicazione efficace medico-paziente-caregiver nell'epoca digitale

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

**LA GESTIONE DEL PAZIENTE CRITICO – EMERGENZA/URGENZA IN
TERAPIA INTENSIVA**

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Il paziente tracheostomizzato
- Gestione delle criticità cardiovascolari
- Il paziente dializzato
- Farmacologia in terapia intensiva
- I presidi vascolari
- BLS
- Decubiti e mobilizzazioni
- Nutrizione enterale e nutrizione parenterale totale

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

ECOGRAFIA E TECNICHE AVANZATE DI ACCESSO VASCOLARE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Introduzione all'ecografia per accessi vascolari (principi di ecografia e applicazione agli accessi vascolari)
- Tecniche Ecoguidate negli Accessi Venosi Centrali e Periferici (Procedure ecoguidate, dimostrazioni e casi pratici)
- Tecniche di incannulamento arterioso e gestione dell'EMOGAS Analisi
- Tecniche di posizionamento di cateteri venosi centrali e periferici
- Posizionamento di cateteri venosi periferici CVP, Midline, Cannule Lunghe
- Tecniche di posizionamento di cateteri venosi centrali e periferici
- Posizionamento di cateteri venosi centrali PICC, CICC, FICC
- Tecniche di posizionamento di cateteri venosi centrali e periferici
- Posizionamento di cateteri PORT
- Tecniche di posizionamento di cateteri venosi centrali e periferici
- Tunnellizzazione dei cateteri venosi centrali
- Tecnologie Avanzate e Nuovi Dispositivi (L'ECG Intracavitario, Dispositivi avanzati e innovazioni in ecografia vascolare)
- Complicanze e Sicurezza nell'Ecografia Vascolare (Complicanze precoci durante l'inserimento di un catetere venoso, Studio di casi clinici)

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

GRAVIDANZA E IL PERIODO PERINATALE

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Cenni di anatomia e fisiologia della gravidanza
- Sorveglianza materna e fetale
- Patologie della gravidanza
- Travaglio, parto e adattamento alla vita extrauterina
- Assistenza in sala parto
- Classificazione neonatale e screening
- Il neonato a termine sano
- Il neonato pretermine

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

TRATTAMENTI IN MEDICINA ESTETICA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Fondamenti di terapie in medicina estetica
- Laser terapia: principi di base e interazione con i tessuti
- Applicazioni cliniche della terapia laser
- Terapie antiaging (botulino, filling, peeling chimico, bioristrutturazione)
- Tecniche di applicazione di trattamenti antiaging
- Invecchiamento cutaneo (rilassamento, stress ossidativo)

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

SORVEGLIANZA, PREVENZIONE, TERAPIA NELLE ICA

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Epidemiologia delle ICA
- Sorveglianza
- Formazione del personale
- Prevenzione
- Profilassi delle malattie infettive
- Principi di terapia antimicrobica delle principali ICA
- Gestione ospedaliera dei farmaci antimicrobici

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.

NUTRIZIONE, PATOLOGIA E STILI ALIMENTARI

PRESENTAZIONE DELLE TEMATICHE

- Principali patologie legate alla nutrizione
- Allergie e intolleranze alimentari
- Gestione del paziente bariatrico sovrappeso e obesità
- La nutrizione enterale e parenterale
- La nutrizione nel paziente oncologico e in cure palliative
- Stili alimentari (diete autosomministrate, vegano, vegetariano, crudista, fruttariani, diete ad esclusione, ecc)
- Falsi miti nell'alimentazione (alimenti "free" o per patologia anche in assenza di patologia conclamata)

Destinatari:

Tutte le professioni sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.

Metodologia:

Il corso sarà svolto completamente online in modalità asincrona.



•IN•FORM•A•

INNOVAZIONE NELLA FORMAZIONE AZIENDALE